



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

2019



# CONTENIDO

1

NUESTRO NEGOCIO

Mensaje de la Gerencia General \_\_\_\_\_ 03

Quiénes somos \_\_\_\_\_ 09

Nuestra generación de valor económico \_\_\_\_\_ 17

Ética y cumplimiento \_\_\_\_\_ 21

2

GESTIÓN SOSTENIBLE

Estrategia de sostenibilidad \_\_\_\_\_ 25

Relacionamiento con nuestros grupos de interés \_\_\_\_\_ 28

3

COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros colaboradores \_\_\_\_\_ 32

Nuestros proveedores y contratistas \_\_\_\_\_ 49

Nuestras comunidades \_\_\_\_\_ 53

Nuestros clientes \_\_\_\_\_ 67

4

GESTIÓN AMBIENTAL

Impacto ambiental de nuestras operaciones \_\_\_\_\_ 73

Consumo y gestión de recursos \_\_\_\_\_ 82

5

SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Índice de contenidos GRI \_\_\_\_\_ 96



»»  
MENSAJE DE LA  
**GERENCIA**  
**GENERAL**



**Carlos Ugás**  
Director Gerente General  
UNACEM S.A.A.

**Armando Casis**  
Gerente General  
Asociación UNACEM



# 2019

# UNACEM

**T**enemos el agrado de presentarles el Reporte de Sostenibilidad 2019 de UNACEM, documento a través del cual comunicamos a nuestros grupos de interés, y a la ciudadanía en general, el desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad a lo largo de este año, tiempo en el que estuvimos enfocados en mejorar el desempeño económico, social y ambiental de nuestras operaciones, así como en fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. Hemos desarrollado este reporte de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El año 2019 planteó importantes retos para nuestro sector. La desaceleración económica evitó un crecimiento significativo de la inversión en construcción; sin embargo, eventos como el desarrollo de los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019 impulsaron obras intensivas en el uso de nuestros cementos en el primer trimestre del año. En estas condiciones, nuestros despachos de cemento aumentaron en un 5.1% y elevamos nuestras ventas en un 0.8%. Nuestra utilidad neta, por su parte, creció en un 44.1%, debido principalmente a los mayores dividendos declarados por nuestras subsidiarias, a una ganancia en el tipo de cambio y a menores gastos financieros. De otro lado,


nuestra estrategia comercial nos permitió competir con los nuevos actores en el mercado del cemento y mantener nuestra participación de mercado en un 45.0%.

Dos hechos relevantes marcaron nuestra gestión a lo largo del año: en primer lugar, la entrada en vigencia de la fusión con Sindicato de Inversiones y Administración S.A. (SIA), Inversiones Andino S.A. (IASA) e Inmobiliaria Pronto S.A. (Pronto); y, en segundo lugar, la fusión con Cemento Portland S.A.C. Se trata de 2 operaciones que alinean las expectativas de nuestros accionistas mayoritarios y minoritarios, y que optimizarán nuestra gestión.



A nivel reputacional, en 2019, logramos un hito en nuestra gestión sostenible al ingresar al Índice de Sostenibilidad Dow Jones (DJSI por sus siglas en inglés) del Mercado Integrado Latinoamericano (MILA). Este logro reconoce la gestión sostenible de la Compañía y evidencia su relación con la competitividad empresarial. La evaluación exhaustiva para alcanzar este hito permite comparar nuestra gestión de sostenibilidad con la de empresas líderes de nuestro sector en todo el mundo.

En cuanto a la ética y a la lucha contra la corrupción, en mayo de 2019 alcanzamos la certificación ISO 37001 para nuestro Sistema de Gestión Antisoborno, proceso que comenzó en 2018 con la aprobación y difusión de nuestro Código de Ética y Conducta (COPDEC) y de nuestra Política Anticorrupción, como paso previo y fundamental para la certificación. Esto nos consolida, un año más, como la empresa de cemento líder del país, no solo por la calidad de nuestros productos, sino también por la transparencia y la honestidad de nuestra gestión. Considerando el contexto social y político vivido durante el año, vemos este avance en la lucha contra la corrupción como un valor diferencial ante nuestros accionistas y la sociedad en general.

»» A través de **Asociación UNACEM**, hemos fortalecido nuestras líneas de acción en **infraestructura social, salud, educación, medio ambiente y relaciones comunitarias**, de la mano de las autoridades de cada sector y gracias al apoyo de aliados estratégicos en nuestras actividades, asegurando, siempre, el involucramiento de la comunidad desde la planificación de las iniciativas. 

En lo que respecta a nuestro desempeño ambiental, hemos continuado con la mitigación de nuestros principales impactos, e impulsamos la medición de la huella de carbono y de la huella hídrica de nuestras plantas Atocongo y Condorcocha. En ese sentido, cabe destacar que Condorcocha obtuvo nuevamente el Certificado Azul, emitido por la Autoridad Nacional del Agua (ANA), y Atocongo ha avanzado significativamente en el proceso, el cual esperamos que se concrete en 2020.

En materia social, 2019 fue un año enfocado en trabajar para crear una cultura de seguridad. El liderazgo visible de los miembros de la Dirección y la capacitación y el compromiso de nuestros colaboradores y socios de negocio han rendido frutos, con una mejora en nuestros indicadores de seguridad en relación con los alcanzados en 2018. El bienestar de todas las personas que trabajan con nosotros no es negociable, y continuaremos en este esfuerzo.



**>> Nuestra estrategia  
de sostenibilidad  
es transversal  
y coherente con cada  
una de nuestras acciones.**

A través de Asociación UNACEM, hemos fortalecido nuestras líneas de acción en infraestructura social, salud, educación, medio ambiente y relaciones comunitarias, de la mano de las autoridades de cada sector y gracias al apoyo de aliados estratégicos en nuestras actividades, asegurando, siempre, el involucramiento de la comunidad desde la planificación de las iniciativas.

En 2019, pusimos especial empeño en nuestra línea de acción relacionada con el tema de salud, a través de actividades enfocadas en la reducción de la anemia, en marco con el Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia. En ese sentido, realizamos intervenciones en las áreas de influencia de nuestras plantas Atocongo y Condorcocha, gracias a las cuales logramos que más del 78.0% de los niños atendidos se recuperaran de esta condición. Este fue un esfuerzo conjunto de nuestros aliados, las organizaciones comunales y los centros de salud locales.

Nuestra estrategia de sostenibilidad es transversal y coherente con cada una de nuestras acciones, lo que se refleja en las siguientes páginas. Los invitamos a leer este informe y conocer cómo avanzamos en nuestro objetivo de ser una empresa sostenible que contribuye al desarrollo de nuestro país. (GRI 102-14)



**Carlos Ugás**  
 Director Gerente General  
 UNACEM S.A.A.



**Armando Casis**  
 Gerente General  
 Asociación UNACEM



# » HECHOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN 2019

(GRI 102-7)

- 1** Logramos la certificación ISO 37001 para nuestro Sistema de Gestión Antisoborno. Este proceso comenzó en 2018 con la aprobación y difusión de nuestro Código de Ética y Conducta y de nuestra Política Anticorrupción como paso previo y fundamental para la certificación. **p.22**
- 2** Fortalecimos nuestra cultura de seguridad, lo que se evidenció con la reducción de nuestro índice de frecuencia de accidentes, el cual bajó de 4.3 a 2.0 accidentes por cada millón de horas de trabajo. **p.36**
- 3** Implementamos el proyecto “Aula interactiva para la capacitación en seguridad y salud en el trabajo”, con el objetivo de generar un mayor nivel de conciencia en seguridad preventiva en nuestros colaboradores, así como en los de nuestras empresas contratistas. En 2019, capacitamos a más de 3,400 trabajadores. **p.40**
- 4** Entregamos más de 22,000 bolsas de cemento para la construcción de obras comunales e infraestructura educativa. Estas obras beneficiaron a más de 70,000 personas residentes en las áreas de influencia de nuestras plantas. **p.58**
- 5** En el marco del Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia, convocamos a organizaciones sociales, puestos de salud y comunidad para realizar campañas de detección y erradicación de la anemia en los niños del área de influencia de nuestras plantas. Gracias a estas intervenciones, en 2019 atendimos a 614 niños de entre 6 meses y 5 años, y más del 78.0% de ellos superaron esta condición. **p.60**
- 6** 3,373 niños y adolescentes de nuestras plantas Atocongo y Condorcocha, participaron en los talleres educativos, artísticos y deportivos que desarrollamos. **p.62**
- 7** En 2019, y por segundo año consecutivo, obtuvimos el Certificado Azul otorgado por la Autoridad Nacional del Agua en mérito a todas las acciones y actividades realizadas para el cuidado del agua en nuestra planta Condorcocha y como valor compartido en nuestra área de influencia. Actualmente, se encuentra en proceso el certificado para nuestra planta Atocongo. **p.85**



NUESTRO  
NEGOCIO



RECOMENDACIONES  
DE USO



**PROTECCIÓN**

— PROTEGER LA BOLSA DE LA HUMEDAD  
CUBRIENDOLA Y COLOCÁNDOLA SOBRE  
UNA SUPERFICIE SECA.



**SELECCIÓN**

— UTILIZAR SIEMPRE LA BOLSA Y PASELA  
LIMPIA DE HUMEDAD.

# 1 NUESTRO ■ NEGOCIO

## 1.1

### Quiénes somos (GRI 102-7, GRI 102-12, GRI 102-13)

Somos Unión Andina de Cementos S.A.A. (UNACEM), la empresa peruana líder en la industria del cemento. Nos dedicamos a la fabricación y comercialización de clínker, de cementos y de otros materiales de construcción, a la autogeneración de energía eléctrica, así como a la prestación de servicios portuarios en el muelle Conchán. (GRI 102-1, GRI 102-45)





Contamos con subsidiarias en 5 países en los negocios de cemento, productos derivados del cemento, concreto premezclado, estructuras industrializadas de concreto y energía. Más información en:

» [http://www.UNACEM.com.pe/?page\\_id=65](http://www.UNACEM.com.pe/?page_id=65)  
(GRI 102-5)

Nuestra sede principal se encuentra en:

» Av. Atocongo 2440, Villa María del Triunfo, Lima, Perú. (GRI 102-3)

En el Perú, contamos con 2 plantas de producción:

» Planta Atocongo, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, provincia de Lima, región Lima.

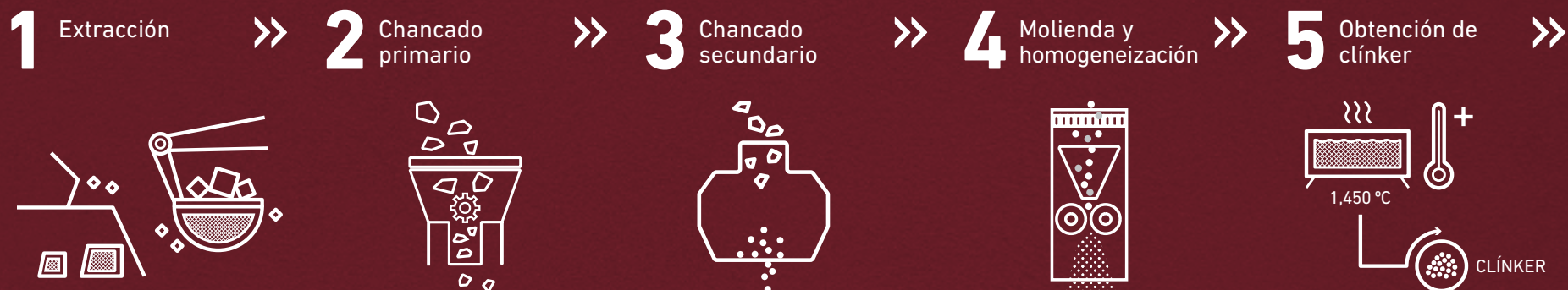
» Planta Condorcocha, ubicada en el distrito de La Unión Leticia, provincia de Tarma, región Junín. (GRI 102-4)

» Al cierre de 2019, contamos con una participación del **45.0%** del mercado nacional de cemento con la comercialización de **nuestros productos.**



## Nuestro proceso productivo (GRI 102-9)

Consta de los siguientes procesos estratégicos:



» En la primera etapa de la fabricación, se procede a extraer la piedra caliza (materia prima) de las canteras.

» La caliza extraída es triturada en la chancadora primaria hasta reducir su tamaño a aproximadamente 25 cm.

» La caliza reducida es fragmentada nuevamente en la chancadora secundaria, hasta un tamaño aproximado de 7.5 cm.

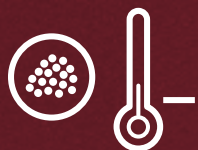
» La caliza es trasladada a los circuitos de molienda para su última reducción y ajuste de su composición química. Luego, es trasladada a los silos de homogeneización con el objetivo de uniformar su calidad.

» La caliza se somete a un proceso de calcinación, cuya temperatura promedio bordea los 1,450 °C. Así, se obtiene el clínker, insumo intermedio del cemento.

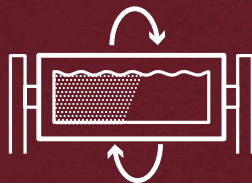


## Nuestro proceso productivo (GRI 102-9)

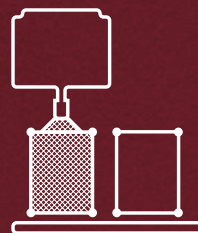
- » 6 Enfriamiento del clínker » 7 Molienda de cemento » 8 Envase y despacho » 9 Comercialización » 10 Exportación » 11 Control de calidad



» El clínker es trasladado a los enfriadores, donde pasa de una temperatura promedio de 1,200 °C a una de 100 °C. Este proceso mejora la estabilidad química.



» El clínker es transportado a una cancha de almacenamiento desde donde alimentará las prensas de rodillos o los molinos de bolas, para dosificarlo con el yeso y las demás adiciones de acuerdo con el tipo de cemento por fabricar. Por último, es trasladado a los silos de almacenamiento.



» El cemento extraído de los silos se despacha tanto en bolsas de 42.5 kg como en *big bags*, y también a granel.



» Comercializamos a través de la red de ferreterías Progresol, ferreterías independientes y cadenas de mejoramiento del hogar. En el caso de las provincias, contamos con distribuidores autorizados.

Más información en [www.unacem.com.pe](http://www.unacem.com.pe)



» Exportamos e importamos materiales mediante el muelle Conchán, conectado con nuestra planta Atocongo a través de una faja transportadora tubular de 8.2 km y subterránea en un 95.0%, lo que nos permite una operación con mínimos impactos socioambientales.



» Nuestro proceso de calidad abarca desde la selección y correcta combinación de la materia prima hasta el despacho y entrega de nuestros cementos.



## PLANTA ATOCONGO

(GRI 102-4, GRI 102-7)

La planta Atocongo está ubicada en Villa María del Triunfo, Lima. Es la planta más grande del Perú. Tiene una capacidad de producción de 5.5 millones de toneladas de molienda de cemento y 4.8 millones de toneladas de clínker.

**5.5 millones**  
de toneladas de molienda  
de cemento

**4.8 millones**  
de toneladas  
de clínker





## PLANTA CONDORCOCHA

(GRI 102-4, GRI 102-7)

La planta Condorcocha se encuentra en La Unión Leticia, Tarma, Junín. Es la planta ubicada a mayor altitud en el mundo. Tiene una capacidad de producción de 2.8 millones de toneladas de molienda de cemento y 1.9 millones de toneladas de clínker.

**2.8 millones**  
de toneladas de molienda  
de cemento

**1.9 millones**  
de toneladas  
de clínker



# Accionistas

»» **26.5%**

Inversiones JRPR S.A.

**25.3%**

Nuevas Inversiones S.A.

**23.0%**

AFP: Integra, Prima,  
Profuturo y Hábitat

**25.2%**

Otros accionistas  
minoritarios

## Nuestros accionistas

Producto de las fusiones y de la emisión de nuevas acciones, nuestro capital se incrementó de S/ 1,646,503,408 a S/ 1,818,127,611, representado por 1,818,127,611 acciones comunes con valor nominal de S/ 1.00 cada una. Dicho aumento, aprobado junto con el proyecto de fusión en la Junta General de Accionistas de UNACEM del 28 de diciembre de 2018, fue inscrito en Registros Públicos el 30 de abril de 2019. Con él, se emitieron 171,624,203 nuevas acciones comunes del mismo valor nominal que las existentes (S/ 1.00 cada una), las cuales fueron distribuidas entre los accionistas de las 3 sociedades absorbidas, de la siguiente manera: 64,876,584 nuevas acciones entre los accionistas de SIA, 56,302,355 nuevas acciones entre los accionistas de

IASA; y 50,445,264 nuevas acciones entre los accionistas de Pronto.

Luego de la reorganización de la sociedad y del aumento de capital, Inversiones JRPR S.A. y Nuevas Inversiones S.A. cuentan con el 26.5% y el 25.3% de las acciones de la Compañía, respectivamente. Cabe destacar que Inversiones JRPR S.A. es la nueva matriz de la Compañía y del grupo. La fecha efectiva de la fusión fue el 1 de enero de 2019.

Al cierre de 2019, UNACEM cuenta con 2,846 accionistas comunes, 6 de los cuales tienen el 73.4% de la participación. (GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-10)

## Fusión con Cemento Portland S.A.C.

La Junta General de Accionistas de UNACEM del 28 de mayo de 2019 acordó la fusión simple entre UNACEM, como sociedad absorbente, y Cemento Portland S.A.C. (CEMPOR), como sociedad absorbida. Dicha fusión fue aprobada sin aumento de capital y con la precisión de que no se hizo una nueva evaluación de los activos de CEMPOR que se transfirieron a UNACEM. La fecha de entrada en vigencia de esta fusión fue el 1 de junio de 2019. (GRI 102-10)



## Nuestro Directorio

Nuestro Directorio está compuesto por 13 miembros hombres, 4 de los cuales son independientes. El Directorio, como órgano colegiado, tiene entre sus principales funciones velar por el desarrollo de la Compañía a través del seguimiento del plan estratégico, de la evaluación de los sistemas de control interno, de la gestión de riesgos y de la sostenibilidad. Para cumplir con sus funciones, el Directorio cuenta con los comités de Auditoría y Riesgos, Comercial y de Ética y Conducta. (GRI 102-18)



# 1.2 Nuestra generación de valor económico

(GRI 201-1, No GRI Rentabilidad)

Nuestra gestión económica y financiera está orientada a proporcionar los recursos económicos necesarios para que las actividades se realicen de manera oportuna, y garantiza nuestra contribución a lo largo de toda la cadena de valor. De esta manera, buscamos ser eficientes y cumplir con todos los compromisos adquiridos con cada uno de nuestros grupos de interés.

En 2019, el despacho de cemento aumentó en un 5.1% respecto de 2018. En ese sentido, los despachos facturados al 31 de diciembre de 2019 ascendieron a S/ 1,810.1 millones, monto superior en un 0.9% a los despachos facturados alcanzados al 31 de diciembre de 2018. Este aumento se debió, principalmente, a un mayor volumen de cemento vendido neto de un menor precio promedio.

Por su parte, la utilidad neta aumentó en un 44.1% (de S/ 242.2 millones al 31 de diciembre de 2018 a S/ 348.9 millones al 31 de diciembre de 2019), lo que representó el 17.6% de las ventas netas, porcentaje mayor al 12.3% obtenido al 31 de diciembre de 2018. Este resultado se debió, principalmente, a los mayores dividendos declarados por subsidiarias, a una mayor ganancia en el tipo de cambio y a menores gastos financieros.

Cifras en miles de soles	2018	2019	Variación
Ventas	1,968,994	1,985,111	16,117
Utilidad bruta	746,817	673,393	(-73,424)
Utilidad de operación	616,764	624,207	7,443
EBITDA	869,327	862,817	(-6,510)
Utilidad antes de impuestos	323,700	466,322	142,622
Utilidad neta	242,216	348,916	106,700

»» La utilidad neta aumentó en un **44.1%**, lo que representó el 17.6% de las ventas netas, porcentaje mayor al 12.3% obtenido al 31 de diciembre de 2018.



A pesar de la coyuntura política por la que atravesó el país, nuestro sólido desempeño financiero nos permitió distribuir el valor económico entre nuestros grupos de interés como se ve en el cuadro.

Cabe resaltar que, al cierre de cada ejercicio fiscal, realizamos distintos tipos de auditorías que aseguran la calidad de la información financiera, lo cual respalda y garantiza la veracidad de la información que brindamos a los órganos de gobierno y a nuestros grupos de interés. Entre estas, figuran las siguientes:

- » Auditoría financiera externa.
- » Consultoría tributaria externa.
- » Estudio de precios de transferencia.
- » Otros estudios de consultoría según requerimiento.

### Distribución de valor económico entre nuestros grupos de interés (GRI 201-1)

Cifras en miles de soles	2018	2019	Variación
<b>Valor económico directo creado</b>	<b>2,147,025</b>	<b>2,212,080</b>	<b>65,055</b>
a) Ingresos por ventas	1,968,994	1,985,111	16,117
b) Otros ingresos	178,031	226,969	48,938
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>1,904,809</b>	<b>1,863,164</b>	<b>(41,645)</b>
c) Remuneraciones y otros beneficios sociales para colaboradores	201,772	223,304	21,532
d) Proveedores de bienes y servicios	1,154,178	1,152,089	(2,089)
e) Gastos financieros (intereses)	246,900	197,294	(49,606)
f) Impuestos y pagos a Gobiernos	283,976	274,706	(9,270)
g) Responsabilidad social e inversión social privada	17,983	15,771	(2,212)
<b>Valor económico retenido</b>	<b>242,216</b>	<b>348,916</b>	<b>106,700</b>
Dividendos a accionistas	85,618	92,312	6,694



Contratamos a  
**3,135**

proveedores de materiales y de servicios, por más de **1,398 millones de soles.**



Alcanzamos los  
**1,000 puntos**

de venta de la red de ferreterías Progresol, con un **índice de satisfacción del cliente del 79.0%.**



Capacitamos a  
**128,732**  
maestros de obras y constructores

mediante **1,746 charlas técnicas de 2008 a 2019**, gracias al programa Construyendo Maestros.

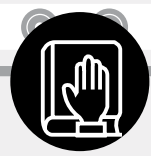


# Gestión Económica

**S/ 1,863 millones**  
de valor económico distribuido



**Atención a inversionistas: puertas abiertas** mediante reuniones 1 a 1, conferencias telefónicas y publicaciones trimestrales y presentaciones en 7 conferencias locales e internacionales.



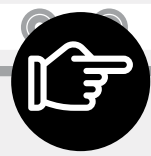
## ISO 37001

La Política Anticorrupción y el Sistema de Gestión Antisoborno cuentan con la certificación ISO 37001, aprobada e implementada en 2019.



## Código de Ética y Conducta (CODEC)

Es la guía principal para el desarrollo de nuestras actividades y las relaciones con los grupos de interés, basado en nuestros valores corporativos.



## Sistema Integral de Denuncias (SID)

Procesamos 18 denuncias anónimas a través del SID, todas investigadas y respondidas por el Comité de Ética y Conducta del Directorio.



## Transparencia en la cadena de valor

**Apoyamos a 21 empresas de nuestra cadena de valor** en la elaboración de sus reportes de sostenibilidad según el estándar GRI, lo que les ha permitido identificar y gestionar sus riesgos reputacionales, y mejorar su competitividad.



### Asociaciones en las que participamos (GRI 102-13)

- » Alianza para Obras por Impuestos (ALOXI)
- » Asociación Civil SINACCOOP-PNP Amigos de la Policía Nacional del Perú (SINACCOOP-PNP)
- » Asociación Civil BASC Perú (BASC Perú)
- » Asociación Club de la Banca y Comercio (CBC) – Asociado
- » Asociación de Exportadores (ADEX)
- » Asociación de Productores de Cemento (ASOCEM)
- » Asociación Nacional de Anunciantes (ANDA)
- » Asociación Peruana de Carreteras (APC)
- » Asociación Peruana de Operadores Portuarios (ASPPOR)
- » Asociación Peruana de Recursos Humanos (APERHU)
- » Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM Perú)
- » Cámara de Comercio de Lima (CCL) – Asociado
- » Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)
- » Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional (COES-SINAC)
- » Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) – a través de ASOCEM
- » Empresa Social Yaqua
- » Encuentros Iberoamericanos de la Sociedad Civil (EISC)
- » Federación Interamericana del Cemento (FICEM) – a través de ASOCEM
- » Global Cement and Concrete Association (GCCA)
- » Global System, Global Standard y Global Solution-1 (GS1)
- » Instituto de Ingenieros de Minas del Perú (IIMP)
- » Instituto de Seguridad Minera (ISEM)
- » Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE)
- » Instituto Peruano de Economía (IPE)
- » Observatorio Ciudadano Lima Cómo Vamos
- » Perú 2021
- » RedEAmérica
- » Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI)
- » Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción (SENCICO)
- » Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERÚ)
- » Sociedad Nacional de Industrias (SNI) – Clase AAA
- » Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)



# 1.3 Ética y cumplimiento

## Prácticas anticorrupción

La Compañía, liderada por el Directorio, ha asumido el firme compromiso de luchar contra la corrupción. Un hito importante fue la aprobación y publicación, en 2019, de nuestra Política Anticorrupción, que está disponible para todos nuestros grupos de interés en nuestra página web y para nuestros colaboradores, en la intranet.

El Comité de Ética y Conducta está conformado por 3 miembros del Directorio. Una de las principales acciones de este comité en 2019 fue el desarrollo de un conjunto de charlas enfocadas en reforzar las directrices de comportamiento ético contenidas en el Código de Ética y Conducta, y en la Política Anticorrupción. En estas charlas, lideradas por nuestro Gerente General y por nuestro Gerente Central, participó el 100.0% de nuestro personal y de nuestros socios de negocio.

Cabe señalar que estos mensajes también son difundidos a través de pantallas ubicadas en distintos lugares de nuestras instalaciones. El objetivo es reforzar de manera permanente los criterios que impulsan a nuestro personal a tomar decisiones éticas. (GRI 205-2)

## ISO 37001

En mayo de 2019, logramos la certificación bajo el estándar internacional ISO 37001 para nuestro Sistema de Gestión Antisoborno. Se trata de un logro cuyo proceso se inició en 2018. Las áreas de Sistema Integrado de Gestión (SIG) y de Auditoría Interna lideraron la preparación documentaria, verificaron el cumplimiento de los requisitos normativos y apoyaron a las demás áreas en las adecuaciones necesarias.

De esta manera, en marzo de 2019, pasamos un proceso de auditoría interna, la cual concluyó que la Compañía estaba lista para la certificación. En abril de 2019, la firma BASC realizó la auditoría de certificación, que culminó con la certificación en el mes de mayo.





» HECHOS RELEVANTES  
DE LA GESTIÓN **2019**

Logramos la **certificación ISO 37001** para nuestro Sistema de Gestión Antisoborno, **proceso que comenzó en 2018** con la aprobación y difusión de nuestro Código de Ética y Conducta y de nuestra Política Anticorrupción.





## Cumplimiento

La Gerencia Legal es la encargada de salvaguardar los derechos y los intereses de la Compañía, así como de observar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y de minimizar las contingencias mediante un trabajo preventivo. Contamos con el *software* GEORGE, que nos permite supervisar, identificar y verificar las obligaciones legales (seguridad, medio ambiente, minería y electricidad) y contractuales, asignar un responsable para su cumplimiento y generar alertas previas. La Gerencia Legal también realiza auditorías semestrales para garantizar el cumplimiento de estas obligaciones.

Por otro lado, realizamos evaluaciones internas mediante auditorías de seguimiento de actividades ambientales y

de cumplimiento legal, así como una auditoría externa anual al sistema de gestión ISO 14001.

Los principales mecanismos para cumplir con nuestras obligaciones legales en materia medioambiental son los siguientes:

- » **El Plan de Calidad**, que incluye el programa de monitoreos ambientales de emisiones; monitoreos de la calidad del aire, el agua y los efluentes; y monitoreos biológicos. En Condorcocha, contamos con monitoreos ambientales participativos en los que absolvemos preguntas y comentarios sobre los monitoreos de calidad de agua y de aire. En ellos, participan autoridades y pobladores de la zona.

- » **Las supervisiones inopinadas de nuestras actividades**, que son realizadas por el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) y garantizan nuestro cumplimiento de la Ley.

- » **Los informes de cumplimiento de compromisos ambientales** asumidos en los instrumentos de gestión ambiental vigentes, además de otros informes dirigidos a autoridades técnicas relacionadas con aspectos ambientales significativos (ANA, SERFOR, OEFA, MEM, MINCUL, entre otras instituciones).

- » **Las auditorías internas y externas**, según los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión. (GRI 307-1, GRI 419-1)





# GESTIÓN SOSTENIBLE



## 2. GESTIÓN SOSTENIBLE

### 2.1

#### Estrategia de sostenibilidad

Con la aprobación del Plan Estratégico 2016-2021, redefinimos los principios de UNACEM, los cuales son transversales a toda la gestión de la Compañía: (GRI 102-16)



Excelencia



Responsabilidad



Ética



Compromiso



Innovación



Legalidad



Acorde con estos principios, nuestra gestión de sostenibilidad tiene como objetivo lograr un equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, tanto para el negocio como para nuestros grupos de interés. Esta gestión se sostiene en el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de UNACEM, así como en los lineamientos establecidos en su Política de Sostenibilidad y en el Código de Ética y Conducta. Además, se encuentra alineada con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esto nos permite gestionar la calidad, el ambiente, la salud y la seguridad en el trabajo; la protección contra el uso ilícito de nuestros procesos e instalaciones; y la prevención del soborno.

En cuanto a la gestión con la comunidad, Asociación UNACEM es la responsable de promover y facilitar el relacionamiento con las comunidades, así como de diseñar y ejecutar proyectos e iniciativas de inversión social. (GRI 102-11)

### Sistema de gestión

- » Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud.
- » Política Anticorrupción.
- » Modelo de gestión por competencias.
- » Política de Sostenibilidad.
- » Plan anual de capacitación y entrenamiento.
- » Sistema de evaluación de desempeño.

### Cultura organizacional

- » Valores corporativos.
- » Código de Normas Internas de Conducta (NIC).
- » Proceso de inducción a la cultura organizacional.



Con el propósito de consolidar nuestro compromiso con la sostenibilidad, nos hemos adherido y certificado en diversas normas, iniciativas y estándares voluntarios: **(GRI 102-12)**

- » Norma ISO 37001 v2016: Sistema de Gestión Antisoborno (planta Atocongo, planta Condorcocha, muelle Conchán y oficinas Villarán).
- » Norma BASC v2017 y Estándar BASC 5.0.1.: Sistema de Gestión en Control y Seguridad (planta Atocongo y muelle Conchán).
- » Norma ISO 9001 v2015: Sistema de Gestión de la Calidad (planta Atocongo, muelle Conchán, planta Condorcocha y centrales hidroeléctricas).
- » Norma ISO 14001 v2015: Sistema de Gestión Ambiental (planta Atocongo, muelle Conchán, planta Condorcocha y centrales hidroeléctricas).

- » Norma OHSAS 18001 v2007: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (planta Atocongo y muelle Conchán).
- » Norma OHSAS 45001 v2018: Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional (planta Condorcocha y centrales hidroeléctricas).
- » Declaración de Cumplimiento de Instalación Portuaria – Código PBIP.
- » Certificado ABE.
- » Programa Huella Hídrica – Certificado Azul de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) (planta Condorcocha). **(GRI 102-12)**

Asimismo, durante el año 2019, hemos obtenido los siguientes reconocimientos:

- » Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por Perú 2021.
- » Premio Revista Proactivo: finalista en la categoría Gran Empresa – Minería, por el proyecto Comunidades Saludables.
- » Reconocimiento como Empresa Comprometida con la Responsabilidad Social, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- » Reconocimiento por el programa Negocios Competitivos, otorgado por la Global Reporting Initiative (GRI).



# 2.2

## Relacionamiento con nuestros grupos de interés

La gestión de las relaciones con nuestros grupos de interés se sustenta en nuestra Política de Sostenibilidad<sup>1</sup>. En ella, nos comprometemos a promover el diálogo y la transparencia, y a informar y comunicar los resultados de nuestro trabajo a los grupos de interés, con el fin de generar confianza.

En ese sentido, y con el propósito de mantener esta relación de ganar-ganar con nuestros grupos de interés, implementamos diversos mecanismos de diálogo y de comunicación, que nos permiten conocer sus expectativas, inquietudes y necesidades, a fin de incorporarlas a nuestra gestión.

### Principales criterios para la selección de nuestros grupos de interés (GRI 102-42)

#### » Vinculación a la cadena de valor

Incluimos a los grupos de interés vinculados a nuestra cadena de valor o que tienen expectativas respecto del desarrollo de nuestros procesos de adquisición y distribución.



#### » Cercanía a las operaciones

Priorizamos las áreas de influencia de nuestras operaciones y concesiones.



#### » Responsabilidad

Incluimos a los grupos con los que tenemos o podríamos tener una responsabilidad socioambiental, comercial, legal, operativa o ética.



<sup>1</sup> Política de Sostenibilidad de UNACEM: <https://www.unacem.com.pe/wp-content/uploads/2012/03/PoliticaDeSostenibilidad.pdf>



Nuestros grupos de interés >>>  
(GRI 102-40)



Para la elaboración del presente reporte, hemos tomado en cuenta diversos procesos de diálogo con nuestros grupos de interés, desarrollados en 2018. La lista de expectativas para este año se encuentra detallada en el capítulo 5, "Sobre nuestro Reporte de Sostenibilidad".



## Canales de comunicación con nuestros grupos de interés (GRI 102-43)



### Colaboradores

- » Política de puertas abiertas.
- » Reuniones periódicas.
- » Web e intranet.
- » *Boletín de Responsabilidad Social.*
- » Correo electrónico.
- » *Boletín El Concretito.*
- » Sistema de televisión interna (pantallas).
- » Revista interna *En Concreto.*



### Comunidades y generaciones futuras

- » Relacionistas comunitarios.
- » Reuniones y talleres.
- » Diagnósticos sociales y de percepción.
- » Estudio de reputación.
- » *Stand* comunitario en campañas y eventos.
- » Encuestas de percepción y satisfacción a beneficiarios de proyectos de Inversión Social Privada.
- » Visitas guiadas a las plantas.
- » Facebook y páginas web de Asociación UNACEM y de Compromiso UNACEM.



### Proveedores

- » Relacionamiento directo permanente.



### Accionistas

- » Reuniones periódicas.
- » Oficina de atención al accionista y equipo de relación con inversionistas.
- » Página web corporativa y sección para el inversionista.
- » *Newsletter* trimestral.



### Clientes

- » Encuestas de satisfacción.
- » Reuniones uno a uno y atención personalizada.
- » Redes sociales y web con buzón electrónico de contacto@unacem.com.pe
- » Asesoría técnica presencial y remota a todo nivel.



### Gobierno y Sociedad Civil

- » Gremios sectoriales: ASOCEM, SNI, SNMPE, ADEX, COMEX, CONFIEP.
- » Participación en cámaras de comercio.
- » Facebook, página web, Instagram, LinkedIn y Youtube de Asociación UNACEM.





# COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

UNACEM  
OPORTUNIDADES





### 3 COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

## 3.1

### Nuestros colaboradores

Nuestros colaboradores son el pilar que nos permite seguir siendo los líderes del sector a lo largo de los años. Somos conscientes de su gran aporte a la Empresa y lo valoramos; por ello, trabajamos para ofrecerles un buen ambiente laboral, seguro y saludable, y buscamos promover su desarrollo a través de una estrategia de formación tanto personal como técnica y profesional.

En esa línea, mantenemos una política de puertas abiertas con nuestros colaboradores y potenciamos la comunicación interna a través de la digitalización de las comunicaciones, con el fin de facilitar su flujo y difundir e interiorizar políticas, normas y valores en los colaboradores. Para ello, utilizamos como una de nuestras herramientas las pantallas de televisión interna ubicadas en diversos puntos de nuestras instalaciones. (GRI 401-1)

Durante el 2019, brindamos empleo directo a 862 personas en jornada completa, incluidos colaboradores en programas de formación laboral. Cabe resaltar que, en ambas plantas, promovemos la contratación de mano de obra local de nuestras áreas de influencia directa, en respeto de los principios de equidad y oportunidad.



>> Durante el 2019,  
 brindamos **empleo directo**  
**a 862 personas en**  
**jornada completa**, incluidos  
 colaboradores en programas  
 de formación laboral.

#### Clasificación laboral por género y lugar de procedencia de los colaboradores (GRI 102-8)

Clasificación	Mujeres		Hombres		Total
	Junín	Lima	Junín	Lima	
Administrativos	3	59	73	171	306
Empleados	2	25	46	85	158
Obreros	0	0	187	146	333
Formación laboral	3	30	4	28	65
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>114</b>	<b>310</b>	<b>430</b>	<b>862</b>

#### Colaboradores clasificados por categoría laboral y edad<sup>2</sup> (GRI 405-1)

Clasificación	< 30	30-50	> 50	Total
Administrativos	13	173	120	306
Empleados	8	72	78	158
Obreros	35	182	116	333
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>427</b>	<b>314</b>	<b>797</b>

<sup>2</sup> En esta distribución no se consideran a los colaboradores en programas de formación laboral.



**>> Promovemos la contratación de mano de obra local de nuestras áreas de influencia directa, en respeto de los principios de equidad y oportunidad.**

### Contratistas con mayor número de colaboradores

Actividad realizada	Mujeres	Hombres	Total
<b>Planta Atocongo</b>			
Limpieza	5	130	135
Vigilancia	1	266	267
Comedor	8	7	15
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>403</b>	<b>417</b>
<b>Planta Condorcocha</b>			
Limpieza	2	98	100
Vigilancia	0	105	105
Comedor	1	18	19
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>221</b>	<b>224</b>



## Contratación y retención de talentos

El proceso de selección de personal se encuentra normado y es auditado como parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Contamos con un modelo de gestión por competencias que es potenciado de manera continua, a fin de asegurar que el personal que ingresa a laborar a nuestra Empresa cumpla con las competencias requeridas para cada cargo. Este sistema contempla los siguientes procesos: elaboración de perfiles de puestos; reclutamiento y selección; evaluación de desempeño; y desarrollo y capacitación. (GRI 401-1)

Cuando el trabajador ingresa a laborar con nosotros, pasa por un proceso de inducción con el propósito de que interiorice nuestra misión y valores corporativos, y conozca su rol y responsabilidades. Además, recibe una inducción sobre nuestro Sistema Integrado de Gestión, que incluye tópicos de seguridad en el trabajo, el Código de Ética y Conducta (CODEC) y la Política Anticorrupción.

Es importante señalar que nuestro nivel de rotación laboral es muy bajo, ya que el personal no suele desvincularse de la Empresa una vez que ingresa a laborar con nosotros. Sin embargo, en caso se abra alguna vacante, se prioriza siempre el talento interno antes de abrir un proceso de reclutamiento externo. Entre el personal que ha cesado en 2019, 14 casos fueron por límite de edad para jubilación.

## Ingreso de colaboradores por género, edad y región de procedencia (GRI 401-1)

Género	Lima			Junín			Total
	20-29	30-39	40-59	20-29	30-39	40-59	
Masculino	0	0	0	3	7	0	10
Femenino	0	2	3	0	1	0	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

## Cese de colaboradores por género, edad y región de procedencia (GRI 401-1)

Género	Lima			Junín			Total
	30-39	40-59	60-70	30-39	40-59	60-70	
Masculino	4	5	7	0	1	2	19
Femenino	0	1	4	0	0	1	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>25</b>



## » HECHOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN **2019**

Fortalecimos nuestra cultura de seguridad, lo cual se evidenció con la **reducción de nuestro índice de frecuencia de accidentes**, el cual bajó de 4.3 a 2.0 accidentes por cada millón de horas de trabajo.





En cuanto a la promoción con igualdad de oportunidades, nuestra empresa está comprometida con la no discriminación por edad, género, raza, religión, ideas políticas o condición laboral; así como con la igualdad en las oportunidades de ascenso para todo nuestro personal. Esto se encuentra establecido en nuestro Reglamento Interno de Trabajo y en nuestro CODEC. (GRI 405-1)

En lo que respecta al número de personal femenino que labora en nuestra Empresa, cabe señalar que, en Atocongo, durante 2019, contratamos a 5 colaboradoras, es decir, se mantuvo el número de trabajadoras; en Condorcocha, por su parte, contratamos a 1 colaboradora y se retiró 1, es decir, se mantuvo el número de trabajadoras.

### Clima organizacional

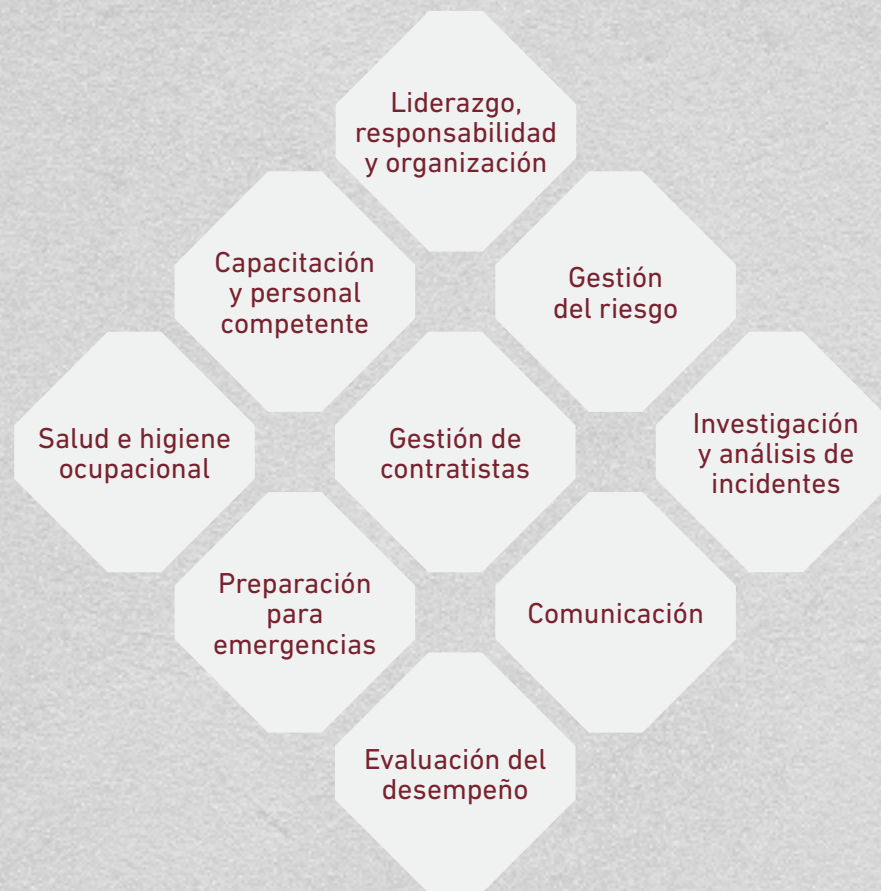
En 2019, no se realizó la encuesta de clima laboral, ya que la última fue desarrollada en 2018 y es una política de recursos humanos llevarla a cabo cada 3 años. Hasta 2021, año en el que se realizará la nueva encuesta, continuaremos trabajando principalmente en las habilidades blandas de nuestros líderes, un factor determinante en el clima organizacional.



## Salud y seguridad primero

La salud y la seguridad de nuestros colaboradores son nuestra prioridad. Por esta razón, contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que forma parte de nuestro SIG. En ese sentido, buscamos permanentemente las mejores prácticas para eliminar o minimizar los riesgos en las actividades que realizamos.

Durante el año 2019, consolidamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que se basa en 9 pilares:



En el marco del objetivo “Ser un referente en seguridad y salud en el trabajo” de nuestro Plan Estratégico al 2021, hemos priorizado la implementación de metas dando un mayor impulso a los pilares de liderazgo, responsabilidad y organización, gestión del riesgo y gestión de contratistas.

Desde 2019, utilizamos la herramienta denominada “intervenciones visibles de liderazgo”, la cual faculta a cualquier colaborador a intervenir a sus colegas, con el fin de identificar las causas principales de actos inseguros que pueden tener como consecuencia una lesión.



Para medir nuestro desempeño, contamos con los siguientes indicadores reactivos e indicadores proactivos:

» Indicadores reactivos

- Índice de frecuencia.
- Índice de severidad.
- Índice de accidentabilidad.

» Indicadores proactivos

- Inducciones de seguridad de 5 minutos al inicio de la jornada.
- Capacitaciones en seguridad.
- Registro de ocurrencias.
- Registro de porcentaje (%) de levantamiento de ocurrencias registradas.
- Porcentaje (%) de levantamiento de observaciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST).
- Porcentaje (%) de levantamiento de acciones correctivas en SST de no conformidades.
- Intervenciones visibles de liderazgo.



Con el propósito de obtener un mejor control de los riesgos, estamos implementando mejoras en los estándares de trabajos en altura, izaje de carga, trabajos en caliente y trabajos en espacios confinados; todo ello, con el apoyo e involucramiento del personal operativo.

En abril, inauguramos el aula interactiva operada por Asociación UNACEM, donde ofrecemos la inducción general en seguridad y salud en el trabajo, previo al ingreso a nuestras instalaciones de todo trabajador nuevo (propio o contratista). Asimismo, hemos incorporado otras actividades de capacitación, como inducción minera, inducción a transportistas y estándar de aislamiento de energía LOTOTO (*lock out, tag out, try out*; o bloqueo, etiquetado y prueba).



» HECHOS RELEVANTES  
DE LA GESTIÓN

2019

En 2019, capacitamos a más de 3,400 colaboradores y contratistas, con el proyecto “Aula Interactiva para la capacitación en seguridad y salud en el trabajo”, con el objetivo de generar mayor conciencia en seguridad.



## Aula interactiva

Como parte de nuestra cultura de prevención e innovación, en abril de 2019, implementamos, a través de Asociación UNACEM, el proyecto “Aula interactiva para la capacitación en seguridad y salud en el trabajo”, con el objetivo de desarrollar capacidades y competencias y, así, generar un mayor nivel de conciencia en seguridad preventiva en nuestros colaboradores, tanto de UNACEM como de nuestras empresas contratistas. En 2019, capacitamos a más de 3,400 trabajadores.

Entre los temas incluidos en las capacitaciones están los siguientes: seguridad en trabajos en altura, seguridad en espacios confinados, seguridad en trabajos en caliente, aislamiento de energía y seguridad de montacargas. Todos ellos se dictan de manera teórica y práctica, a fin de cumplir a cabalidad con lo dispuesto en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST).

Con la implementación del aula interactiva y el inicio de las capacitaciones prácticas, nos posicionamos a la vanguardia en temas de SST, lo que contribuye a la reducción de los índices de severidad y accidentabilidad de las operaciones de la Empresa.

De esta manera, desde UNACEM, contribuimos a la meta número 8.8 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, “Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores”, y nos proyectamos como un referente en seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional.

## Resultados del proyecto

Al finalizar el año 2019, contamos con los siguientes resultados:

- » **5 cursos disponibles:** Inducción General de Salud y Seguridad en el Trabajo; Inducción para Trabajos en Parada de Horno; Inducción General para Transportistas; Inducción General de Seguridad y Salud Ocupacional (SSO) en Minería; y Capacitación en Bloqueo, Etiquetado y Prueba (LOTOTO).
- » **2,579** participantes en la inducción a SST.
- » **409** participantes en la capacitación en LOTOTO.
- » **406** participantes en la inducción para trabajos en parada de horno.
- » **48** participantes en la inducción general a SSO en minería.
- » **34** participantes en la inducción general para transportistas.



### Índices de frecuencia y de severidad de accidentabilidad (GRI 403-2)

Cabe señalar que la medición de nuestros índices de salud y seguridad incluye a nuestro personal y a nuestros contratistas. En 2019, disminuimos de manera significativa nuestro índice de frecuencia de accidentes en comparación con el periodo anterior.

	Planta Atocongo		Planta Condorcocha		Total	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Índice de frecuencia	4.8	2.4	3.1	1.3	4.3	2.0
Índice de severidad	49.1	36.7	62.9	21.9	53.3	31.1
Tasa de incidentes y enfermedades profesionales	0	0	0	0	0	0
Número de víctimas fatales	0	0	0	0	0	0

### Cantidad de accidentes leves e incapacitantes (GRI 403-2)

Planta	Leve			Incapacitante		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
Atocongo	28	0	0	15	0	15
Condorcocha	21	0	0	4	0	4



## Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, elegido por medio de elecciones abiertas convocadas por el sindicato de trabajadores representativo, se encuentra conformado, de manera paritaria, por 6 representantes designados por la dirección de UNACEM y 6 representantes elegidos por nuestros colaboradores. El comité vigente se instaló en el mes de agosto de 2019, por un periodo de 2 años, y representa al 100.0% de los colaboradores de UNACEM. (GRI 403-1)

## Salud ocupacional

Ofrecemos diferentes programas orientados a velar por la salud integral de nuestros trabajadores, los cuales les brindan medicina asistencial y preventiva, y atienden emergencias. Cabe señalar que esta atención se extiende a los familiares inscritos por nuestros trabajadores. Anualmente, desarrollamos los siguientes programas:

- » Examen médico ocupacional.
- » Seguimiento del Plan de Salud Ocupacional.
- » Examen preventivo oncológico.
- » Programa de alimentación saludable.

## Respetamos los derechos humanos

En UNACEM velamos por el respeto a los derechos humanos partiendo del principio de dignidad de la persona. Somos respetuosos de las normas legales vigentes y de los convenios internacionales sobre la materia. Hemos suscrito los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo que nos compromete a erradicar cualquier tipo de discriminación, trabajo forzoso o trabajo infantil, así como a garantizar el respeto a la libertad y a la negociación colectiva. El respeto a los derechos humanos es un compromiso establecido en nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT) y en nuestro Código de Ética y Conducta.

Promovemos un ambiente libre de acoso sexual, en el que prime un trato respetuoso entre todos nuestros colaboradores, así como un ambiente libre de trato ofensivo u hostil, ya sea de manera escrita, verbal o mediante actos o gestos inapropiados. Consideramos inaceptable cualquier conducta, práctica o abuso de autoridad que genere malestar en nuestros colaboradores.

A finales de 2019, iniciamos la implementación del Comité de Intervención Frente al Hostigamiento Sexual y, conforme lo estipula la Ley de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual, hemos procedido a la realización

»» Promovemos un ambiente libre de acoso sexual, en el que prime un trato respetuoso entre todos nuestros colaboradores, así como un ambiente libre de trato ofensivo u hostil.  

de elecciones para determinar la representación por parte de los trabajadores.

Además, contamos con la certificación de la Asociación de Buenos Empleadores (ABE), patrocinada por la Cámara de Comercio Americana del Perú (Amcham Perú). (GRI 406)

Es importante señalar que, durante 2019, no tuvimos ninguna queja o denuncia relacionada con la violación de derechos humanos (trabajo infantil, trabajo forzoso o discriminación) por parte de nuestros contratistas o proveedores. (GRI 406-1, GRI 408-1, GRI 409-1)



## Relación con los sindicatos (GRI 407-1)

En UNACEM estamos convencidos de que el diálogo respetuoso, transparente y libre es la mejor herramienta para lograr soluciones armoniosas en beneficio de todos. Por esta razón, desarrollamos reuniones semanales de coordinación con nuestros sindicatos.

Es importante resaltar que los mecanismos de evaluación para el cumplimiento de las obligaciones de nuestros convenios colectivos están registrados en las planillas de pago y que no existen restricciones para ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva en la Empresa, ni para que los colaboradores de las empresas proveedoras o contratistas se organicen en sindicatos.

Contamos con 2 sindicatos: (GRI 102-41)

- » **En la planta Atocongo:** el Sindicato de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A. – Canteras de Atocongo, que tiene 169 colaboradores afiliados y representa al 36.0% de los colaboradores. El convenio colectivo fue suscrito en julio de 2018 por 3 años y está vigente hasta junio de 2021. (GRI 407, GRI 407-1)
- » **En la planta Condorcocha:** el Sindicato Único de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A., que tiene 159 obreros afiliados y representa al 51.0% de los colaboradores. (GRI 407-1)

## »» Convenio colectivo en planta Condorcocha

En enero 2019, se dio inicio a la negociación colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de Unión Andina de Cementos S.A.A., en la sede de Junín. En mayo, se llegó a un acuerdo satisfactorio para ambas partes, mediante la firma del convenio colectivo por 3 años: del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2021. Es importante destacar que en este proceso primaron el diálogo y la confianza entre la Empresa y los colaboradores. (GRI 102-41)



## Cantidad y porcentaje de colaboradores sindicalizados, por género y categoría profesional

>> El **100.0%** del personal afiliado al sindicato está cubierto de manera obligatoria por los **acuerdos de la negociación colectiva**. Sumado a ello, la Empresa, de manera facultativa, hace extensivos los acuerdos de la negociación a los colaboradores no afiliados.

(GRI 102-41)

Clasificación	Planta Atocongo								
	Hombres			Mujeres			Hombres + mujeres		
	Total	Sindicato	%*	Total	Sindicato	%*	Total	Sindicato	%*
Administrativos	154	0	0.0	57	0	0.0	211	0	0.0
Empleados	85	32	38.0	25	6	24.0	110	38	35.0
Obreros	146	131	90.0	0	0	0.0	146	131	90.0
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>163</b>	<b>42.0</b>	<b>82</b>	<b>6</b>	<b>7.0</b>	<b>467</b>	<b>169</b>	<b>36.0</b>

\* Porcentaje de colaboradores que forman parte del sindicato.

Clasificación	Planta Condorcocha								
	Hombres			Mujeres			Hombres + mujeres		
	Total	Sindicato	%*	Total	Sindicato	%*	Total	Sindicato	%*
Administrativos	73	0	0.0	3	0	0.0	76	0	0.0
Empleados	46	0	0.0	2	0	0.0	48	0	0.0
Obreros	187	159	85.0	0	0	0.0	187	159	85.0
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>159</b>	<b>52.0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>311</b>	<b>159</b>	<b>51.0</b>

\* Porcentaje de colaboradores que forman parte del sindicato.



## Capacitación al personal de vigilancia

VIGIANDINA es la empresa subsidiaria que brinda servicios de vigilancia a todas nuestras instalaciones, y cuenta con una política integrada que establece que el personal debe capacitarse y sensibilizarse en derechos humanos y en el cumplimiento de las normas legales aplicables.

Esta política se encuentra alineada con las directivas que rigen y regulan su sector. Por ello, su personal cursa un programa curricular que lo capacita en distintas materias, entre las que destacan los cursos sobre derechos humanos.

Es importante señalar que, para obtener el carné de seguridad privada otorgado por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil (SUCAMEC), es requisito aprobar el curso obligatorio de Constitución y Derechos Humanos, que incluye temas como derechos y deberes fundamentales relacionados con la vida, la integridad, la libertad y la seguridad de las personas. (GRI 410-1)



### Capacitación al personal de vigilancia (GRI 410-1)

Sede	Total de colaboradores	Colaboradores capacitados	Porcentaje de capacitados
Lima	258	254	98.0
Tarma	104	100	96.0



## Capacitación y desarrollo

Contamos con un Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento (PACE), en el que planificamos y ejecutamos actividades de formación para el desarrollo de conocimientos y habilidades en nuestros colaboradores. En ese sentido, y como parte del plan estratégico, priorizamos temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo, aspectos técnicos y habilidades blandas.

Desde 2018, contamos con la plataforma *e-learning* de formación en habilidades directivas CrossKnowledge. En 2019, ampliamos la cobertura de esta herramienta a la línea de supervisión y desarrollamos los siguientes temas:

- » Negociación.
- » Desarrollo de personas.
- » Creación de equipos eficientes.
- » Innovación y creatividad.
- » Resolución de problemas.
- » Comunicación.
- » Mejora continua de procesos.
- » Aprendizaje personal.
- » Ajuste al entorno.

Por otro lado, realizamos nuestro primer simposio técnico, en el que UNACEM Perú, UNACEM Ecuador, Drake Cement y otras empresas invitadas presentaron sus mejores prácticas.

## Clasificación de las horas-persona de capacitación (GRI 404-1)

Clasificación	Género	Número de horas	Horas promedio
Administrativos	Femenino	2,842	45.8
	Masculino	14,286	58.5
	<b>Total</b>	<b>17,128</b>	
Empleados	Femenino	581	21.5
	Masculino	3,417	26.1
	<b>Total</b>	<b>3,998</b>	
Operarios	Femenino	0	0
	Masculino	10,886	32.7
	<b>Total</b>	<b>10,886</b>	
<b>Total</b>		<b>32,012</b>	<b>40.2</b>

Asimismo, en 2019, iniciamos la capacitación de nuestro personal en el aula interactiva, que cuenta con 8 módulos sobre temas de seguridad como espacios

confinados, trabajos en altura y LOTOTO, y cuyo propósito es hacer más ágil la capacitación y el compromiso con la seguridad. (GRI 404-1)



## Instituto UNACEM

El Instituto UNACEM es una iniciativa interna orientada a la capacitación tecnológica y al desarrollo de habilidades en nuestros colaboradores, cuyo objetivo es asegurar el cumplimiento de los lineamientos estratégicos de la Compañía. En 2019, iniciamos 3 programas en nuestras plantas de Atocongo y Condorcocha:

- » **Ingenieros de Cemento:** programa que busca otorgar a nuestros colaboradores de las gerencias de operaciones de Atocongo y Condorcocha una visión global sobre el proceso de producción del cemento, que muestra el aporte de valor que cada área (primaria o de soporte) suma a nuestros productos finales.
- » **Certificación de Operadores:** programa cuyo objetivo es asegurar el desempeño estandarizado y experto de nuestros operadores de sala de control mediante un entrenamiento teórico-práctico de equipos, procedimientos y procesos que intervienen en la fabricación del cemento.
- » **Certificación de Analistas:** programa que busca potenciar el desempeño de sus participantes mediante procesos estandarizados, a fin de lograr resultados fiables y confiables y, con ello, fomentar la mejora continua de la calidad de nuestros productos.

## Capacitación en habilidades blandas

Durante 2019, impulsamos 2 iniciativas para el desarrollo de habilidades blandas:

- » **Plataforma CrossKnowledge** (virtual), dirigida a colaboradores hasta la línea de supervisión. Actualmente, estamos trabajando en 5 nuevas competencias organizacionales homologadas con UNACEM Ecuador: manejo de visión y propósito; desarrollo de personas y calidad de decisiones; enfoque por resultados; orientación hacia el cliente; y gestión del cambio.
- » **Ciclo de capacitación en liderazgo y uso adecuado del tiempo** (presencial), recibido por todos nuestros colaboradores.

## Preparación para la sucesión (GRI 404-1)

En 2019, continuamos con el desarrollo de competencias específicas identificadas para los jefes y los *high potentials* (HP), mediante acciones como las siguientes:

- » **Propuesta de 6 nuevos HP** en el programa Ingenieros de Cemento del Instituto UNACEM (3 en Atocongo y 3 en Condorcocha).
- » **Cursos especializados en habilidades blandas** congresos / seminarios / programas avanzados de dirección de empresas – PADE.
- » **Coaches personalizados** para 6 ejecutivos de puestos críticos de la Empresa.
- » **5 cursos de habilidades blandas online** mediante la plataforma digital CrossKnowledge. En 2019, incorporamos a la plataforma a todos los supervisores y analistas de las sedes de Lima y Junín.
- » **Desarrollo de proyectos.**





# 3.2

## Nuestros proveedores y contratistas

### Gestión de la cadena de valor

Contamos con un procedimiento de selección y evaluación de proveedores de materiales y de servicios (contratistas) que incluye la suscripción de una declaración jurada de cumplimiento de la legislación laboral, de respeto a los derechos humanos, así como de una adecuada gestión de la salud y la seguridad en el trabajo y del medio ambiente.

En 2019, en UNACEM contratamos a 3,135 proveedores de materiales y de servicios (contratistas) que concentraron compras por más de S/ 1,398 millones.

### Proveedores locales

Definimos como “proveedor local” a aquel cuyo domicilio fiscal se encuentra registrado en los distritos adyacentes a nuestras plantas:

- » Para la planta Atocongo: Lurín, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Pachacámac y San Juan de Miraflores.
- » Para la planta Condorcocha: Tarma, La Unión Leticia y Palca.

Cabe resaltar que las compras a proveedores locales en el año representaron el 13.1% del total de nuestras adquisiciones de bienes y contrataciones de servicios. (GRI 204-1)



## Evaluación a proveedores

(GRI 308-1, GRI 414-1)

En lo que respecta al origen de las materias primas que utilizamos, como el carbón, la sílice, la caliza, entre otros minerales, mantenemos un registro actualizado que identifica al proveedor e indica la concesión de origen, la ubicación, la dirección y otros datos que aseguran el origen legal de dichos minerales. Además, seleccionamos a los proveedores que pasarán por estos filtros tomando en cuenta el monto de la compra, así como las sugerencias de las diversas áreas de la Empresa.

La gestión de compras es evaluada mediante auditorías de gestión (internas y externas) basadas en las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 37001 y BASC, que incluyen los procesos de compras, así como de atención de quejas y reclamos, de acuerdo con lo dispuesto en los procedimientos.

En 2019, implementamos el procedimiento de “Registro y evaluación de proveedores de bienes y servicios”, en el cual se establecen los lineamientos para el registro y la evaluación permanente de los proveedores de bienes y servicios, quienes, luego de ser admitidos, pasan a formar parte del registro de proveedores. Pueden ser personas naturales o jurídicas.

El proceso comienza con el registro del proveedor por medio de una ficha en la que se le solicita su número de RUC y una copia de su licencia de funcionamiento vigente. Cuando un proveedor ya es seleccionado, son varios los criterios con los que se evalúa su desempeño. Dicha evaluación abarca la gestión ambiental, social, laboral y de seguridad y salud en el trabajo, y se realiza de manera integrada. Estos parámetros se encuentran establecidos en diversos procedimientos del Sistema Integrado de Gestión.

Existe una escala de puntuación en la evaluación a los proveedores, por lo que su aceptación o rechazo depende de la calificación que obtenga. En ella, se evalúan los siguientes parámetros:

- » Datos generales.
- » Datos de la empresa.
- » Actividad.
- » Calificación de central de riesgo.

Dentro del parámetro “Datos de la empresa”, evaluamos los siguientes criterios sociales y ambientales:

### » Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Los proveedores deben tener certificación de las normas ISO 9001, ISO 14001 y/o ISO 45001, y contar con un reglamento de seguridad y salud en el trabajo. Además, deben tener un mapa de riesgo; identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control (matriz IPERC); y registros de auditorías.

### » Responsabilidad social y derechos humanos

Los proveedores deben contar con programas de responsabilidad social, con medidas para evitar prácticas discriminatorias que menoscaben la dignidad de las personas, así como con un reporte o informe de sostenibilidad.

### » Sistema de Gestión Ambiental

Los proveedores deben tener una matriz de aspectos e impactos ambientales, registros de auditorías, huella de carbono y huella hídrica, así como de gestión de residuos sólidos.

### » Anticorrupción

Los proveedores deben contar con lineamientos y/o políticas para evitar prácticas de corrupción, y conocer el Código de Ética y Conducta y la Política Anticorrupción de UNACEM.





**CREANDO VALOR  
CON NUESTROS PROVEEDORES**

---

**» GREGORIA  
SOLÓRZANO**

Gerenta de la corporación ARESOL E.I.R.L.

“Como empresa de calidad, UNACEM busca proveedores de calidad. Por eso, nos forma, nos capacita, se preocupa por nuestro crecimiento y por el de nuestros colaboradores, para que, unidos, contribuyamos al crecimiento del país”.



## Evaluación a contratistas

El respeto, la equidad, la confianza y la transparencia son la base de la relación con nuestros contratistas. Por ello, les exigimos el cumplimiento estricto de la legislación vigente sobre normas laborales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo, así como el respeto a los derechos humanos y el desarrollo de prácticas socialmente responsables.

Al tratarse de socios estratégicos, nos hacemos responsables solidarios ante cualquier eventualidad o accidente que generen, conforme a ley. Por esta razón, antes de iniciar sus actividades, los contratistas tienen la obligación de realizar la identificación y la evaluación de riesgos ocupacionales y de impactos ambientales, de acuerdo con la legislación nacional vigente.

Nuestros contratistas son colaboradores estratégicos en varios de nuestros procesos, por lo que están sujetos a actividades permanentes de evaluación y monitoreo. Las divisiones SIG de ambas plantas realizan auditorías de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente (SSOMA) a las empresas contratistas recurrentes, con la finalidad de comprobar que cumplen con nuestros estándares y con la legislación sobre la materia. Seguidamente, emitimos un reporte de auditoría que contiene los hallazgos detectados, a fin de que la empresa contratista presente un plan de acción para subsanarlos y levantarlos en una siguiente auditoría.

»» **Nuestros contratistas son colaboradores estratégicos en varios de nuestros procesos, por lo que están sujetos a actividades permanentes de evaluación y monitoreo.**

Es el área de Recursos Humanos la que se encarga de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales.

De manera semestral, las áreas usuarias evalúan el desempeño de los contratistas en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. En caso no obtenga el puntaje mínimo aprobatorio en la evaluación, el contratista es suspendido hasta que implemente las acciones necesarias para asegurar su buen desempeño. Una vez aprobadas las acciones implementadas, el contratista podrá ser nuevamente habilitado para prestar sus servicios a UNACEM.

El procedimiento "Gestión integral para empresas contratistas" establece los lineamientos y los requisitos que deben adoptar y cumplir los contratistas en materia laboral, de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, con la finalidad de prevenir accidentes, incidentes e impactos ambientales. El alcance de este procedimiento incluye a los contratistas que trabajan con nosotros en plantas, canteras y centrales hidroeléctricas.

Durante 2019, programamos auditorías internas a contratistas seleccionados según el procedimiento mencionado y realizamos 3 auditorías cuyos resultados fueron los siguientes:

- » **Abril de 2019:** 14 empresas contratistas; se detectaron 30 no conformidades.
- » **Julio de 2019:** 5 empresas contratistas; se detectaron 10 no conformidades.
- » **Noviembre de 2019:** 16 empresas contratistas; se detectaron 38 no conformidades.

Asimismo, fueron auditadas 7 empresas contratistas que prestan servicio de transporte de personal, y se detectaron 31 no conformidades. Capacitamos a los responsables de dichas empresas en la metodología para identificar sus peligros y evaluar los riesgos (IPERC), así como en la identificación de los aspectos ambientales significativos (AAS).

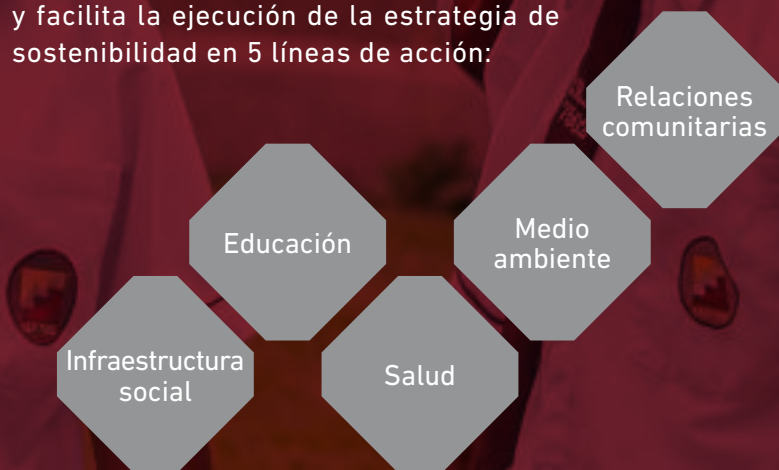


# 3.3

## Nuestras comunidades

(GRI 203-1, GRI 413-1)

Como parte de nuestra gestión con las comunidades, Asociación UNACEM promueve y facilita la ejecución de la estrategia de sostenibilidad en 5 líneas de acción:



Nuestras acciones se realizan tomando como base los enfoques de desarrollo territorial y de desarrollo de base. En esa línea, impulsamos iniciativas de inversión social privada que generan oportunidades de desarrollo sostenible en las comunidades de nuestras áreas de influencia y, a la vez, fortalecemos sus capacidades y su capital social para que ellas mismas lideren su propio desarrollo, en alianza con el Estado y otras instituciones.

El área de Relaciones Comunitarias promueve el diálogo y la confianza entre la Empresa y las comunidades de nuestras áreas de influencia directa e indirecta, e identifica de manera preventiva posibles problemas de desinformación, percepción y relacionamiento.

Evaluamos nuestros proyectos de inversión social privada por medio de acciones de monitoreo y evaluación a lo largo de todo el ciclo del proyecto, con la finalidad de verificar que se cumplen los resultados, los efectos y los impactos previstos en la planificación, y, de ser el caso, implementar medidas correctivas de manera oportuna. Adicionalmente, incluimos mediciones periódicas de la satisfacción de los beneficiarios, lo que nos permite conocer en qué medida se cumplen sus expectativas e intereses, así como las de los líderes comunitarios.

Cabe mencionar, además, que los proyectos de inversión social que emprendemos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que forman parte de la Agenda 2030 promovida por las Naciones Unidas.



## Áreas de influencia >>

Nuestras áreas de influencia directa abarcan 5 distritos de Lima y 3 de Tarma.

### Planta Atocongo – Lima

- » Villa María del Triunfo
- » Pachacámac
- » Villa El Salvador
- » San Juan de Miraflores
- » Lurín

### Planta Condorcocha – Tarma

- » La Unión Leticia: Centro Poblado Condorcocha y las comunidades campesinas Chancha y Huancoy Sacsamarca
- » Palca
- » Acobamba

## Principales proyectos e iniciativas con nuestras comunidades (GRI 413-1)

A través de Asociación UNACEM, promovemos proyectos de inversión social privada que generan impactos positivos en las comunidades de nuestro entorno. En la línea de infraestructura social, aportamos con donaciones de cemento para obras comunitarias, las cuales requieren que la comunidad se organice para proveer los otros materiales y la mano de obra. Este proceso no solo moviliza recursos económicos para la obra, sino que además promueve la formalización, la autonomía y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

De otro lado, impulsamos y ejecutamos proyectos técnico-productivos en educación y medio ambiente, que

contribuyen a la autogestión y el emprendimiento local tanto de pobladores como de organizaciones sociales. Asimismo, fomentamos el desarrollo de capacidades técnicas para el empleo y la utilización de mano de obra local en nuestra cadena de valor. Como resultado de ello, las comunidades mejoran sus ingresos y su calidad de vida.

Con la finalidad de reducir la anemia en niños menores de 5 años de comunidades priorizadas de nuestra zona de influencia, ejecutamos el proyecto de intervención de anemia. Contamos además con una política de apoyo a iniciativas locales y auspicios, orientada a priorizar acciones que generan desarrollo y que están alineadas con los ODS.

Adicionalmente, facilitamos alianzas multisectoriales para alcanzar un desarrollo sostenible que permita apalancar recursos técnicos, económicos y logísticos que se sumen al aporte de la Empresa. De esta manera, potenciamos la intervención.

Para UNACEM, la participación comunitaria es clave. Por esta razón, motivamos a las comunidades a que identifiquen sus problemas y los recursos con los que cuentan, para, a partir de ello, formular proyectos en articulación con los diferentes actores, tanto públicos como privados. (GRI 413-1)



Meta 2021: Ser un referente nacional en seguridad y salud en el trabajo (SST).

11,400 horas de capacitación en SST.

3,400 trabajadores capacitados gracias a la implementación del aula interactiva.

Intervenciones Visibles de Liderazgo: 4,488 en la planta Atocongo, 2,080 en la planta Condorcocha

Implementación de 2 nuevos estándares de seguridad: LOTOTO y TEA (1).

5 campañas de concientización: protección solar, uso de cinturón de seguridad, orden y limpieza, pausas activas en la oficina, y "detente, piensa y actúa".



Logramos reducir de 4.3 a 2.0

el índice de frecuencia de accidentes

70,000

personas

se beneficiaron con proyectos de inversión social privada de las áreas de influencia de nuestras plantas.



22,000

bolsas de cemento donadas para obras comunales e infraestructura educativa.



78.0%

de los 614 niños de entre 6 meses y 5 años atendidos en campañas de detección y erradicación de la anemia superaron esta condición.



3,373

vecinos de las áreas de influencia participaron en nuestros talleres educativos, artísticos y deportivos.



17,000

vecinos beneficiados gracias al apoyo en la ejecución de 72 iniciativas locales de desarrollo comunal y fortalecimiento de la identidad cultural.



355

beneficiarios de comunidades vecinas fortalecieron sus capacidades de liderazgo mediante capacitaciones y asistencia técnica.



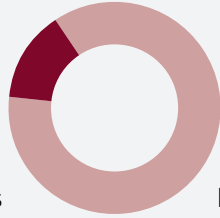
Obras por Impuestos:

Construcción del Centro de Alto Rendimiento de Surf, mediante el Consorcio CAR Punta Rocas. Inversión: S/ 1.9 millones.

862 colaboradores



122 mujeres



740 hombres

# Gestión Social

## Plan Anual de Capacitación y Entrenamiento (PACE)



Alcanzamos 24,231

horas de capacitación. Implementamos la

plataforma de e-learning

en habilidades directivas CrossKnowledge.

1 LOTOTO: lock out, tag out, try out. TEA: trabajo en altura.



## » Infraestructura social (GRI 203-1)

Durante 2019, continuamos trabajando por el desarrollo de las comunidades de nuestro entorno. Contribuimos con la donación de cemento, adoquines de concreto y concreto premezclado, a fin de mejorar y ejecutar obras comunales, infraestructura educativa y otras edificaciones como muros de contención, escaleras, aulas, losas deportivas, parroquias, comedores populares, pistas y veredas. Estas obras son una realidad gracias al aporte y la participación activa de la comunidad, lo que genera valor y confianza en la sociedad.

### En la planta Atocongo:

- » 32 obras comunales, gracias a las 10,524 bolsas de cemento donadas. Participaron 462 pobladores con mano de obra no calificada y 30 pobladores con mano de obra calificada, lo que permitió beneficiar a 23,425 personas. **(ODS 9 y 11)**
- » 8 instituciones educativas atendidas gracias a las 1,363 bolsas de cemento donadas. Participaron 220 personas, entre pobladores y padres de familia, con mano de obra no calificada, en beneficio de 5,785 alumnos. **(ODS 4 y 9)**

- » Apoyo en 5 obras comunales ejecutadas por el Gobierno local. Se donaron un total de 3,166 bolsas de cemento. Participaron 125 pobladores con mano de obra no calificada y 10 con mano de obra calificada, en beneficio de 7,755 personas.
- » 5 familias beneficiarias del Programa Nacional Techo Propio recibieron la donación de 150 bolsas de cemento, que utilizaron para reforzar el terreno donde se construyeron sus módulos de vivienda. **(ODS 9 y 11)**
- » Como parte de los compromisos descritos en el contrato de constitución de servidumbre de paso y ocupación de la faja ecológica Atocongo-Conchán, realizamos anualmente el mantenimiento del pavimento de las avenidas Lima, María Reiche y Prolongación María Reiche, de los distritos de Villa María del Triunfo y Villa El Salvador, en Lima. **(ODS 9)**
  - Mantenimiento de 38,000 m<sup>2</sup> de pavimento asfáltico de las avenidas María Reiche y Prolongación María Reiche del distrito de Villa El Salvador.
  - Mantenimiento de 72,000 m<sup>2</sup> de pavimento rígido de la avenida Lima de los distritos de Villa María del Triunfo y Villa El Salvador.

### En la planta Condorcocha:

- » 22 obras comunales, gracias a las 4,619 bolsas de cemento y otros materiales donados. Participaron 285 pobladores con mano de obra calificada y no calificada, en beneficio de 30,595 personas. **(ODS 9)**
- » 8 instituciones educativas, gracias a las 2,808 bolsas de cemento donadas. Participaron 65 pobladores y padres de familia con mano de obra calificada y no calificada, en beneficio de 2,766 alumnos. **(ODS 4)**
- » Construcción e instalación de compuertas en 5 sectores de los canales de La Unión Leticia y fabricación de 25 compuertas metálicas tipo tarjetero para el Comité de Usuarios de La Unión Leticia. **(ODS 6)**
- » Apoyo en la consultoría para el desarrollo de un proyecto para su ejecución mediante el mecanismo de Obras por Impuestos.



## Obras por Impuestos

Proyectos de Obras por Impuestos ejecutados durante el año 2019:  
(GRI 203-1 Obras por Impuestos)

- » Culminación del Centro de Alto Rendimiento de Surf Punta Rocas, Lima: construcción de la infraestructura para entrenamiento, preparación y competencias de tabla para los Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019. Participamos junto con otras empresas. **(ODS 9)**
- » Mantenimiento del sistema de videovigilancia y central de emergencias del distrito de Villa María del Triunfo, Lima. Como parte de los compromisos de ejecución de las obras de este proyecto, desde septiembre de 2018 hasta el año 2022, tenemos a nuestro cargo el mantenimiento del equipo del sistema de videovigilancia. En 2019, se ejecutaron trabajos de mantenimiento por S/ 100,000.0. **(ODS 16)**
- » Nos encontramos elaborando la ficha técnica estándar (perfil de preinversión) del proyecto de Obras por Impuestos para el saneamiento del Centro Poblado Condorcocha. **(ODS 6)**



## » HECHOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN **2019**

Entregamos más de **22,000** bolsas de cemento para la construcción de obras comunales e infraestructura educativa. Beneficiando a más de **70,000** personas en nuestras áreas de influencia.



## » Salud

A través del programa Comunidades Saludables, promovemos estilos de vida y prácticas saludables en las familias, en alianza con la comunidad organizada, los agentes comunitarios de salud y los establecimientos de salud.

### En la planta Atocongo:

- » 30,041 atenciones preventivas con servicios médicos y atenciones educativas en campañas y ferias de salud. **(ODS 3)**
- » 17,793 personas beneficiadas en diversas intervenciones, como campañas y ferias de salud, sesiones demostrativas, sesiones educativas, campañas comunicacionales, talleres e implementación de servicios. **(ODS 3)**
- » 529 niños de entre 6 meses y 5 años fueron beneficiarios de la intervención para el control y la reducción de la anemia, que logró la recuperación del 78.0% de los casos reportados (78 de 100). Gracias al trabajo con 9 organizaciones sociales de Tablada de Lurín y Virgen de Lourdes, en Villa María del Triunfo, y con los centros poblados rurales de Picapiedra, Quebrada Verde, Guayabo, Santa Anita, El Manzano, San Valentín y Virgen de Guadalupe, en Pachacámac,

llegamos a un total de 500 padres de familia a través de charlas y sesiones educativas. **(ODS 2 y 3)**

- » 8 establecimientos de salud (puesto de salud Virgen de Lourdes, centro materno infantil José Gálvez, centro de salud Nueva Esperanza, centro materno infantil Tablada de Lurín, centro materno infantil César López Silva, puesto de salud Brisas de Pachacámac, puesto de salud Picapiedra y centro materno infantil Pachacámac) fueron implementados con materiales educativos para la prevención de la anemia y para el servicio de psicoprofilaxis, estimulación prenatal y estimulación temprana. **(ODS 2 y 3)**
- » 50 familias fueron reconocidas como “Familias Saludables” por el puesto de salud Virgen de Lourdes. **(ODS 3)**

### En la planta Condorcocha:

- » 2,958 atenciones preventivas con servicios médicos y atenciones educativas en campañas de salud familiar. **(ODS 3)**
- » 195 personas de la provincia de Tarma lograron obtener su certificado médico de discapacidad, requisito para

acceder a beneficios sociales del Estado como seguro de salud, estudios, compensaciones, carné, entre otros. **(ODS 10)**

- » 995 personas beneficiadas en diversas intervenciones, como campañas, jornadas de salud, sesiones demostrativas, sesiones educativas, talleres, sensibilizaciones y campañas comunicacionales. **(ODS 3)**
- » 85 niños de entre 6 meses y 5 años fueron beneficiarios de la intervención para el control y reducción de la anemia, que logró la recuperación del 81.0% de los casos reportados (13 de 16). Trabajamos de manera articulada con 4 establecimientos de salud de la zona del distrito de La Unión Leticia y con otros aliados territoriales como el Programa Nacional Cuna Más. Un total de 85 familias recibieron charlas y sesiones educativas en Uchuracra, Cuyruhuasi, La Unión Leticia y Centro Poblado Condorcocha. **(ODS 2 y 3)**
- » El 80.0% de los adultos mayores inscritos en el proyecto de intervención del adulto mayor mejoraron su percepción sobre su etapa de vida, a través del intercambio de experiencias, talleres y terapias, lo que llevó a la mejora de su estado de ánimo. **(ODS 10)**



## » HECHOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN **2019**

En el marco del Plan Multisectorial de Lucha contra la Anemia, realizamos campañas de detección y erradicación de la anemia en los niños de nuestras áreas de influencia, atendiendo a 614 niños entre 6 meses y 5 años.



## » Educación

A través de la ejecución de proyectos y programas, promovemos el desarrollo y el fortalecimiento de las habilidades deportivas y artísticas, así como de las capacidades pedagógicas, técnicas y emprendedoras de la población de nuestras áreas de influencia. Además, impulsamos el desarrollo de sus habilidades personales y sociales, así como el buen uso de su tiempo libre. Entre los principales resultados de nuestros proyectos están los siguientes:

### En la planta Atocongo:

- » 318 jóvenes y adultos de Lima Sur fueron capacitados en las especialidades de *buffet* y repostería, estética, manualidades, serigrafía y electrónica. Además, 18 emprendedores recibieron asesoría empresarial especializada para sus negocios. **(ODS 1)**
- » 3,120 alumnos participaron en 131 talleres artísticos y deportivos a lo largo del año, a través del programa Arte, Cultura y Deporte. **(ODS 4)**

### En la planta Condorcocha:

- » 84 mujeres de las comunidades de La Unión Leticia y Tarma fortalecieron sus competencias técnico-productivas en tejidos. **(ODS 1)**
- » 253 niños y adolescentes fortalecieron su rendimiento escolar y sus habilidades de liderazgo y deportivas a través de 10 talleres del proyecto de vacaciones útiles. **(ODS 4)**
- » 184 alumnos y 26 docentes de 7 escuelas de educación primaria del distrito de La Unión Leticia fortalecieron sus capacidades de comprensión lectora y uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar sus aprendizajes, a través del programa de integración de TIC al área de comunicación. **(ODS 4)**
- » 209 alumnos y 23 docentes de 9 escuelas de educación primaria de La Unión Leticia fortalecieron sus capacidades y habilidades docentes a través del uso de TIC para mejorar sus procesos de enseñanza en el aula. Esto fue posible gracias al programa de Inclusión Digital para docentes. **(ODS 4)**



» HECHOS RELEVANTES  
DE LA GESTIÓN **2019**

3,373 niños y adolescentes de las áreas de influencia de nuestras plantas Atocongo y Condorcocha, participaron en los talleres educativos, artísticos y deportivos que desarrollamos.



## » Medio ambiente

Contribuimos al mejoramiento de la gestión ambiental de las localidades de nuestro entorno de manera concertada, en alianza con las comunidades y las autoridades locales y sectoriales.

### En la planta Atocongo:

- » 35 representantes de los Comités Ambientales Zonales (CAZ) fueron capacitados y recibieron certificados por las competencias adquiridas en 8 talleres. (ODS 11 y 12)
- » 932 beneficiarios de talleres de gestión integral de residuos sólidos de las comunidades de las áreas de influencia directa de UNACEM (docentes, alumnos y padres de familia) fueron sensibilizados por medio de talleres prácticos de fusión de bolsas plásticas y/o cestería sostenible, elaboración de escobas con botellas y elaboración de compost. (ODS 11 y 12)
- » Como parte del equipo técnico de la Comisión Ambiental Municipal de Villa María del Triunfo, participamos en ferias ambientales de sensibilización a la comunidad y en la feria TECNORECICLA, promovida desde la Municipalidad Metropolitana de Lima. (ODS 11 y 12)

### Empresa Verde - Municipalidad de Villa María del Triunfo

Es un programa de la Municipalidad de Villa María del Triunfo que tiene por objetivo la adecuada gestión y manejo de residuos sólidos, en el que las empresas unen esfuerzos para el logro de las metas municipales en el marco del Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos. UNACEM se ha unido a esta iniciativa y ha obtenido los siguientes resultados:

- Firma del acta de asistencia recíproca entre UNACEM y la Municipalidad de Villa María del Triunfo.
- 315.51 t de residuos sólidos aprovechables fueron otorgadas a la Municipalidad de Villa María del Triunfo entre enero y septiembre de 2019.
- Constancias de participación a nombre de UNACEM, emitidas trimestralmente por la municipalidad, por la entrega de nuestros residuos sólidos. (ODS 11)
- Certificado anual de Responsabilidad Socioambiental Empresa.Verde.VMT 2019 a nombre de UNACEM (ODS 11)



**En la planta Condorcocha:**

» Gestionamos y acompañamos a la Municipalidad de La Unión Leticia en el proceso de cumplimiento de la Meta 3 del Ministerio del Ambiente, relacionada con la gestión de residuos sólidos. Con maquinaria financiada, se mejoró el acceso y se realizó la nivelación de la plataforma para el tratamiento de residuos aprovechables y residuos orgánicos de La Unión Leticia. **(ODS 11)**

**EMPRO (GRI 413-1)**

El proyecto Emprende Productor (EMPRO) promueve el fortalecimiento de capacidades productivas y organizativas en 3 grupos de beneficiarios: agricultores, criadores de cuyes y criadores de ovinos, enmarcado en el manejo integral de la microcuenca y prácticas amigables con el medio ambiente. Se han obtenido los siguientes resultados:

- 303 pinos plantados (recalzados) en el sector de Antachuccho del Centro Poblado Condorcocha, con una participación de 15 socios del Grupo Pecuario Condorcocha. **(ODS 15)**
- 1 pasantía con 18 alumnos de la I.E. Juan H. Gonzales Cangahuala en una granja de cuyes de Huk Makilla y en la poza de elaboración de compost de un agricultor de la comunidad campesina de Huancayo. **(ODS 12)**
- 1 pasantía con 18 integrantes de Huk Makilla en una experiencia exitosa de crianza y producción de cuyes en Huancayo. **(ODS 1 y 12)**
- 1 pasantía con 18 miembros del Grupo Pecuario Condorcocha en la Granja Florcita, en Jauja, en la que fortalecieron sus conocimientos sobre crianza y producción de cuyes. **(ODS 1 y 12)**



## » Relaciones comunitarias (GRI 413-1)

Con el propósito de alcanzar un relacionamiento positivo con nuestras comunidades, fortalecemos, gestionamos y monitoreamos los vínculos con las poblaciones, las organizaciones y las instituciones del entorno cercano a nuestras operaciones, e identificamos, de manera preventiva, posibles problemas de desinformación, percepción y relacionamiento. Entre los principales resultados, tenemos los siguientes:

### En la planta Atocongo:

- » Acompañamos las actividades de la Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza de Lima Sur, en la que participan representantes de San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo, Villa El Salvador, Lurín, Pachacámac y San Bartolo. **(ODS 1)**
- » Facilitamos el proceso de formulación del plan de desarrollo estratégico de la Asociación Civil Colectivo Lima Sur. **(ODS 1)**
- » Participamos del Grupo de Trabajo Multisectorial Hidrográfico de Lurín, plataforma adscrita y vinculante al Consejo de Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua. **(ODS 6)**
- » Promovimos la formalización de 5 organizaciones sociales. **(ODS 1)**

- » Promovimos la sensibilización sobre manejo de residuos sólidos, educación ambiental e incidencia local a 105 familias de 3 asentamientos humanos de Villa El Salvador, en articulación con el programa EDUCCA de la Municipalidad Distrital de Villa El Salvador y con los líderes de las Redes Ambientales de Villa El Salvador (REDAVES). **(ODS 11)**
- » Beneficiamos a 12,402 vecinos mediante el apoyo a 30 iniciativas locales. **(ODS 17)**
- » Fortalecimos las capacidades de 315 líderes de 77 organizaciones sociales por medio de talleres y asistencia técnica. **(ODS 17)**
- » Realizamos 3 visitas comunitarias a la planta Atocongo, en las que participaron 49 vecinos. **(ODS 17)**

### En la planta Condorcocha:

- » Beneficiamos a más de 5,000 vecinos mediante el apoyo a 42 iniciativas locales. **(ODS 17)**
- » Continuamos con el cumplimiento del convenio con la comunidad campesina Huancoy:
  - Mano de obra local (26 puestos de trabajo en UNACEM y contratistas fueron cubiertos por comuneros de Huancoy).

- Becas de estudio (14 beneficiarios).
- Suministro de energía eléctrica (se brindó energía eléctrica a la comunidad campesina Huancoy).
- Pago a la comunidad campesina Huancoy por el arriendo de un terreno de 9 hectáreas.
- Asistencia técnica para la utilización del sistema de riego tecnificado e invernadero comunal. **(ODS 1 y 11)**
- » Brindamos asistencia técnica y talleres a las Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento y a las comisiones de usuarios. Participaron 40 líderes. **(ODS 6 y 17)**
- » Realizamos 4 monitoreos participativos y 2 talleres de interpretación de resultados del monitoreo 2018-2019. Participaron 10 organizaciones sociales. **(ODS 15 y 17)**
- » Brindamos asistencia técnica y acompañamiento a la Junta Administradora de Servicio y Saneamiento (JASS) y a la municipalidad del Centro Poblado Condorcocha para la elaboración del expediente para el proyecto de saneamiento del centro poblado, presentado ante el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. **(ODS 6 y 17) (GRI 403-1)**





**CREANDO VALOR  
CON LA COMUNIDAD**

---

**» KATHERINE  
MENDOZA**

Joven líder de la comunidad

“Gracias a los proyectos sociales de Asociación UNACEM, como Buena Voz, Xona Urbana y Buenos Tratos, yo soy lo que soy hoy. Me formaron desde los 14 años. Me enseñaron a ser perseverante, a luchar por mis metas. Realmente marcaron mi vida”. ■■■■■



## 3.4 Nuestros clientes

Buscamos que nuestros clientes conozcan las características de nuestros cementos y, para ello, contamos con información disponible de cada tipo de cemento en nuestra página web<sup>3</sup>. Asimismo, desarrollamos capacitaciones dirigidas a profesionales de la construcción, que les permiten mejorar los usos de nuestros productos y sus prácticas constructivas.

<sup>3</sup> [https://www.UNACEM.com.pe/?page\\_id=109](https://www.UNACEM.com.pe/?page_id=109)

### Tipos de clientes

La mayor parte de la venta de UNACEM se realiza por medio de distribuidores y de la red de ferreterías Progresol, lo que facilita una amplia cobertura de nuestros productos, principalmente para los autoconstructores.

#### Departamentos atendidos por nuestras plantas

- |            |                |              |               |
|------------|----------------|--------------|---------------|
| » Lima     | » Áncash       | » Loreto     | » Puno        |
| » Junín    | » Pasco        | » San Martín | » Moquegua    |
| » Ica      | » Apurímac     | » Cusco      | » La Libertad |
| » Ayacucho | » Ucayali      | » Piura      | » Tumbes      |
| » Huánuco  | » Huancavelica | » Tacna      | » Arequipa    |



Comercializamos nuestros productos por medio de 2 unidades de negocio: cemento embolsado y cemento a granel. Durante 2019, ambas representaron el 71.4% y el 28.6% del total del despacho, respectivamente. Dado que, en el Perú, el sector construcción está sostenido por la autoconstrucción, el 73.8% del cemento embolsado está destinado a dicha actividad, y el 26.2% restante del consumo corresponde a grandes clientes. En cuanto al cemento a granel, el 54.6% se vende a concreteiras y el 45.4% a empresas mineras e industriales. **(GRI 102-6)**

### Nuestros productos (GRI 102-2, GRI 102-7)

El cemento que ofrecemos a nuestros clientes es de alta calidad y con resistencias por encima de los estándares de la Norma Técnica Peruana (NTP) y de la Norma Técnica Americana (ASTM por sus siglas en inglés).

#### Cemento embolsado

Producimos 7 tipos de cemento de alta calidad, con empaques que garantizan la conservación de sus propiedades.

- » Cemento Andino – tipo I
- » Cemento Sol – tipo I

#### Cementos adicionados

- » Cemento Andino – tipo Ultra HS (clínker 55.0%)
- » Cemento Andino – tipo IPM (clínker 74.0%)
- » Cemento Andino – tipo V
- » Cemento Andino Forte – tipo MH (R) (clínker 72.0%)
- » Cemento Apu – tipo GU (clínker 76.0%)

#### Cemento a granel

El cemento es despachado en *big bags* de 1.5 toneladas o en vehículos tipo bombonas, directamente al cliente.

**(GRI 102-2, GRI 102-7)**





» El cemento que ofrecemos a nuestros clientes es de alta calidad y con resistencias por encima de los estándares de la **Norma Técnica Peruana (NTP)** y de la **Norma Técnica Americana (ASTM)** por sus siglas en inglés.

Nuestros cementos embolsados son etiquetados con sus respectivas marcas, normas técnicas de referencia e indicaciones generales sobre su uso y conservación. Todas las bolsas son rotuladas con un código que contiene información sobre su procedencia (el silo de donde proviene y la máquina en la que se envasó), lo que permite la trazabilidad de la información de cada bolsa que ingresa al mercado. Además, en la parte posterior de las bolsas se detallan las recomendaciones de uso del producto.

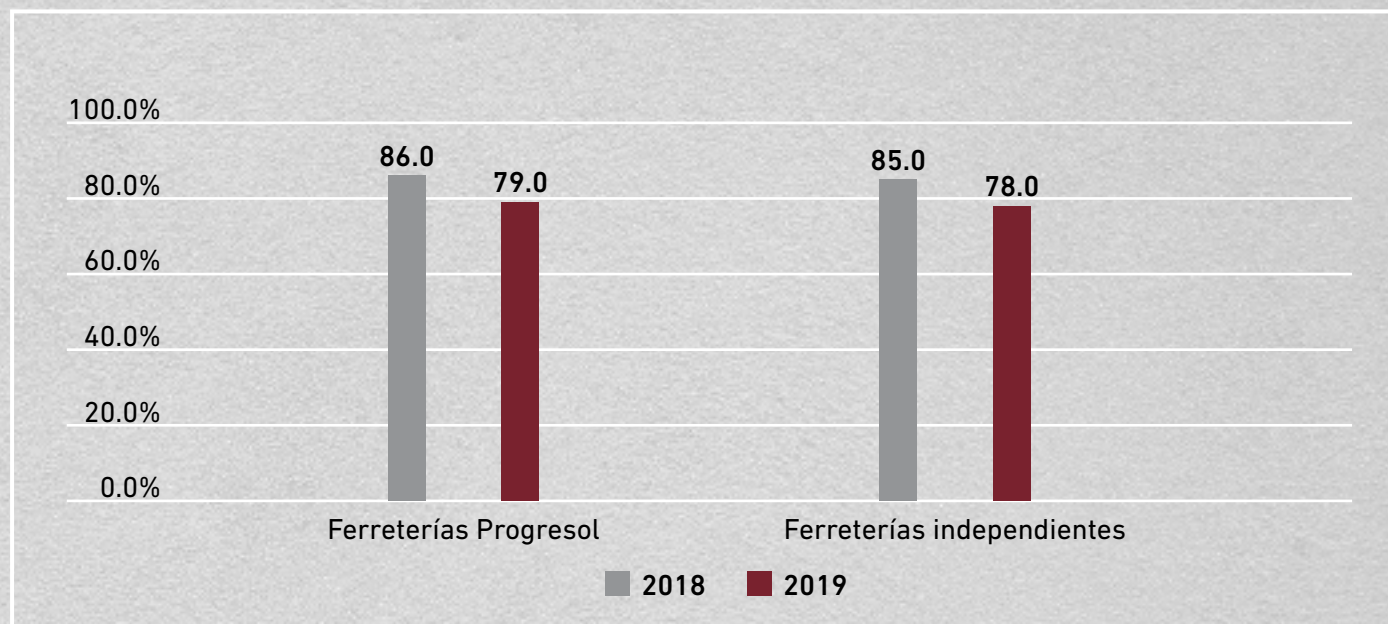
Contamos con una política de prevención que especifica la programación del mantenimiento de nuestros equipos, lo que permite verificar el correcto funcionamiento del equipo de rotulado y el uso correcto de los códigos. (GRI 103-2)

De otro lado, los transportistas que trasladan el cemento a granel reciben una cartilla de instrucciones para transportistas, con las recomendaciones que deben seguir ante cualquier incidente con la carga transportada. (GRI 417, GRI 417-1)

En cuanto a los cementos adicionales de nuestro portafolio, estos tienen propiedades que responden a condiciones particulares de los distintos usos (por ejemplo, alta resistencia, impermeabilidad a sales y cloruros, y alta resistencia a sulfatos). Además, el uso de un menor porcentaje de clínker en su elaboración permite reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En 2019, estos cementos representaron el 29.0% de nuestras ventas.



### Índice de satisfacción de la red Progresol y ferreterías independientes



### Comunicaciones con nuestros clientes

Nuestra estrategia de comunicación está dirigida a dar a conocer y a reforzar el posicionamiento de cada una de las marcas y productos de nuestro portafolio, de manera que continúen siendo los preferidos por nuestros clientes, entre ellos, los maestros de obra y autoconstructores. (GRI 417-1)

### Satisfacción de nuestros clientes

Anualmente, medimos la satisfacción de nuestros clientes por medio de encuestas dirigidas a los responsables de la compra de nuestros productos y a los usuarios de nuestros servicios. Esta información nos permite, además, recibir sugerencias, reconocimientos e información, que analizamos e incorporamos para mejorar nuestros procesos.

Tenemos el sólido compromiso de responder a las necesidades de nuestros clientes. Por ello, ante el descenso en el índice de satisfacción, hemos identificado y emprendido las acciones de mejora necesarias para que nuestros productos continúen siendo los preferidos en los mercados que atendemos y satisfagan plenamente las exigencias de los constructores peruanos. Estas acciones están ya integradas en nuestro plan 2020 e informaremos sobre sus resultados en nuestro próximo reporte.



»» **Para la comercialización de cemento y de clínker, disponemos de las fichas de datos de seguridad (Material Safety Data Sheet – MSDS), las cuales señalan las consideraciones que se deben tener en cuenta durante la manipulación de los productos.** ■■■■■

### Salud y seguridad de nuestros clientes

La seguridad de nuestra cadena de valor es muy importante. Por ello, evaluamos los principales procesos que podrían tener un impacto en la salud y la seguridad de nuestros clientes, transportistas y choferes que recogen los productos directamente de nuestras instalaciones, a fin de reducir el nivel de riesgos provocados por condiciones externas y actos inseguros, a través de su identificación y análisis.

En la planta Atocongo, evaluamos el cumplimiento de los procedimientos de despacho de clínker y de cemento establecidos en el SIG. En la planta Condorcocha, hacemos lo propio con los procesos de despacho de cemento por carretera y los despachos directos al cliente, así como con todos los procesos realizados en nuestras operaciones portuarias.

Dentro de nuestro SIG en la planta Atocongo y en nuestras oficinas administrativas, contamos, además, con un procedimiento de registro, investigación y análisis de los actos inseguros que podrían involucrar a nuestros clientes, así como con un procedimiento de quejas y reclamos. En la planta Condorcocha, contamos con una cartilla de instrucciones para nuestros transportistas y con un procedimiento de atención de reclamos.

Por otro lado, para la comercialización de cemento y de clínker, disponemos de las fichas de datos de seguridad (Material Safety Data Sheet – MSDS), las cuales señalan las consideraciones que se deben tener en cuenta durante la manipulación de los productos. Estas se entregan a los clientes que las requieren. Algunas de estas consideraciones se encuentran también descritas en la parte posterior de las bolsas de cemento que comercializamos. (GRI 416-1)

### Principales obras de 2019

Nuestros productos fueron los elegidos para la construcción de algunas de las principales obras ejecutadas en el país durante 2019. Entre estas, destacamos las siguientes:

- » Juegos Panamericanos y Parapanamericanos Lima 2019: durante el primer semestre de 2019, la demanda de cemento se vio afectada de manera positiva, principalmente por las obras de infraestructura (como polideportivos y coliseos) de este evento deportivo. Estas obras de infraestructura fueron acompañadas por obras de pavimentación de las vías de acceso a las sedes de los juegos.
- » Construcción del centro comercial Real Plaza Puruchuco: considerado el más grande del Perú y el más grande del mundo en certificarse con el sello Edge de diseño sostenible.
- » Carretera Ambo-Oyón: inicio de la pavimentación de los tramos I y II en el segundo semestre de 2019.
- » Línea 2 del Metro de Lima.
- » Pavimentación de la avenida Los Héroes, entre San Juan de Miraflores y Villa María del Triunfo.
- » Nuevo penal de Ica.



An aerial night photograph of a city, likely Bogotá, Colombia, showing a winding road through a valley with city lights. A large, semi-transparent black number '4' is overlaid on the left side of the image. The text 'GESTIÓN AMBIENTAL' is written in white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the number '4'.

# 4 GESTIÓN AMBIENTAL



# 4. GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestra gestión ambiental está orientada hacia un enfoque de desarrollo sostenible y se sostiene en 4 lineamientos ambientales: (i) calidad ambiental, (ii) recursos naturales y culturales, (iii) certificaciones ambientales y (iv) fortalecimiento de capacidades. La gestión del cambio climático es transversal a estos lineamientos.

## 4.1

### Impacto ambiental de nuestras operaciones

La prevención y reducción de los impactos ambientales, así como la optimización del consumo de nuestros recursos, son los objetivos principales de nuestro Sistema de Gestión Ambiental. En ese sentido, nos preocupamos por reducir nuestras emisiones de material particulado y de gases de efecto invernadero, principales impactos ambientales de nuestras operaciones.

Trabajamos también por mejorar la eficiencia de nuestros procesos productivos reduciendo los consumos de agua y de energía, con el objetivo de optimizar nuestro desempeño ambiental en la fabricación de clínker y de cemento, y en las actividades portuarias, mineras y de energía.

Es importante destacar que las mejoras alcanzadas se deben al compromiso de nuestros colaboradores, quienes, a través del seguimiento de procesos y de auditorías internas y externas, han logrado optimizar procedimientos y dar cumplimiento a las obligaciones consideradas en la normativa ambiental. (GRI 102-11)



# Gestión Ambiental



Dejamos de emitir  
**120,000 t/año**  
de gases de efecto  
invernadero (GEI)

en la planta Atocongo, por la utilización parcial de gas natural para la fabricación de nuestros cementos.

Recibimos por segundo año consecutivo el

**Certificado Azul,**  
ortorgado por la Autoridad Nacional del Agua, por nuestra gestión del cuidado del agua en la planta Condorcocha.



Reusamos o  
reciclamos el  
**86.0%**  
de los residuos  
sólidos generados.

Dejamos de emitir  
**500,000 t de CO<sub>2</sub>**  
por la reducción en un **55.0%**  
del factor clínker/cemento

en la producción de cementos adicionados Apu y Andino Ultra HS desde 2010.

Restauramos  
**4.8 hectáreas**

de lomas con mano de obra local en el área del depósito de desmonte 500, ubicada en Pachacámac.





**Descripción de los principales componentes ambientales identificados en nuestras operaciones**

Componente ambiental	Impactos ambientales	Actividades u operaciones
Agua	» Potencial alteración de las condiciones y de la calidad física o química del agua. » Potencial alteración de la calidad y la cantidad del agua subterránea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de efluentes domésticos e industriales.</li> <li>• Almacenamiento de materiales y combustibles sólidos y líquidos.</li> <li>• Carga y descarga de naves en el muelle Conchán.</li> <li>• Extracción de agua subterránea.</li> <li>• Operación de las centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III.</li> <li>• Derrames accidentales de materiales y de hidrocarburos en cuerpos de agua.</li> </ul>
Flora	» Potencial afectación de la cantidad y la diversidad de especies de flora.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extracción de materia prima.</li> <li>• Vías de acceso en canteras.</li> <li>• Voladura.</li> </ul>
Fauna	» Potencial afectación de la cantidad y la diversidad de especies de fauna.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desbroce de terreno para habilitar áreas de construcción en nuevos proyectos.</li> <li>• Operación de la central hidroeléctrica.</li> </ul>
Arqueología	» Potencial afectación de sitios arqueológicos existentes en las zonas de operación.	
Ruido	» Potencial incremento de niveles de ruido ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación temporal o permanente de ruidos generados por la operación de vehículos, equipos y maquinarias y voladuras en canteras.</li> </ul>
Aire	» Potencial alteración de la calidad del aire de las áreas de influencia directa e indirecta de nuestras operaciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operaciones industriales, mineras, de generación eléctrica (térmica) y portuarias.</li> <li>• Procesos de reducción de tamaño de caliza.</li> <li>• Manipulación, transporte y almacenamiento de materia prima y clínker y cemento.</li> <li>• Fabricación de clínker y elaboración de cementos.</li> <li>• Carga y descarga de materiales de importación y exportación a través del muelle Conchán.</li> <li>• Operación de la central térmica Atocongo.</li> </ul>
Suelo	» Potencial alteración de la calidad del suelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derrames accidentales de hidrocarburos y de materiales contaminantes.</li> <li>• Implementación de nuevos proyectos.</li> </ul>
Relieve y paisaje	» Potencial alteración de la topografía y en la forma del terreno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extracción de materia prima en canteras y actividades de corte (en los tajos de las canteras) y relleno (en los botaderos de la cantera) durante la fase de construcción de nuevos proyectos.</li> </ul>



»» **Todas las quejas o reclamos recibidos en el año han sido atendidos según el procedimiento establecido.**

### Mecanismos formales de quejas y reclamos

- » En nuestras 2 plantas, cualquier queja o reclamo de las comunidades es registrado por el área de Relaciones Comunitarias de Asociación UNACEM, la cual inicia acciones coordinadas con las unidades operativas involucradas a fin de evaluarlos y atenderlos de manera apropiada.
- » Como parte de nuestro SIG, contamos con procedimientos para la atención de quejas y reclamos (ambientales o sociales). Cualquier colaborador de UNACEM puede recibir, de cualquier grupo de interés, una consulta/queja/reclamo relacionados con las operaciones, y, a partir de ello, se inicia el registro y la comunicación con el grupo de interés respectivo para dar respuesta a su queja o reclamo.
- » Todas las quejas o reclamos recibidos en el año han sido atendidos según el procedimiento establecido.

### Cumplimiento ambiental

Para dar cumplimiento a la regulación ambiental, contamos con un moderno sistema de control y seguimiento realizado a través del *software* GEORGE, que es administrado por la Gerencia Legal. El sistema GEORGE nos permite evidenciar el cumplimiento de las obligaciones ambientales de los diversos procesos de nuestras actividades industriales, mineras, portuarias y de electricidad.

Como parte del soporte y del fortalecimiento de nuestro SIG, realizamos evaluaciones internas a través de auditorías de seguimiento a las actividades ambientales y de cumplimiento legal, así como una auditoría externa anual al sistema de gestión ISO 14001:2015. Esta última abarca las actividades de fabricación y comercialización de cemento, y de carga y descarga de naves en el muelle Conchán, además de la autoproducción de energía eléctrica en las centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III.

Los principales mecanismos utilizados para cumplir con nuestras obligaciones legales en materia medioambiental son los siguientes:

- » **El Plan de Calidad**, que incluye el programa de monitoreos ambientales de emisiones, calidad de aire, agua y efluentes, y monitoreos biológicos. En la planta Condorcocha, contamos con monitoreos ambientales participativos, en los que absolvemos preguntas y comentarios respecto de los monitoreos de calidad de agua y de aire. Participan en ellos autoridades locales y pobladores invitados.

» **Los informes de cumplimiento de compromisos** ambientales asumidos en los instrumentos de gestión ambiental vigentes, además de otros informes dirigidos a autoridades técnicas relacionadas con aspectos ambientales significativos (ANA, SERFOR, OEFA, MEM, MINCUL, entre otras instituciones).

» **Las auditorías internas y externas**, según los requisitos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Cabe mencionar, además, que nuestras actividades están sujetas a supervisiones inopinadas por parte del Estado a través del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA), que vela por el cumplimiento de todas las obligaciones socioambientales contempladas en los instrumentos de gestión ambiental de las actividades industriales, mineras, portuarias y de electricidad.

Desde el año 2013, el OEFA ha realizado más de 50 supervisiones ambientales en Atocongo y 19 en Condorcocha, entre regulares y especiales, en todas nuestras actividades. Como resultado, hemos tenido 11 procedimientos administrativos sancionadores (PAS) con el OEFA. De ellos, 4 han sido archivados, en 2 hubo responsabilidad administrativa y en 5 se establecieron medidas correctivas. Para este último grupo, ejecutamos acciones correctivas inmediatas, y las medidas fueron levantadas. Así, al cierre de 2019, no existen sanciones económicas con el OEFA, lo que garantiza el cumplimiento de las obligaciones ambientales de nuestras actividades industriales, mineras, portuarias y de electricidad. **(GRI 307-1)**



## Emisiones (GRI 305-1)

El propósito principal de nuestra gestión es prevenir, controlar, reducir y mitigar los potenciales impactos de nuestras actividades por la emisión de gases y de material particulado al ambiente, para lo cual es importante la identificación, la evaluación y la implementación de acciones, así como la determinación de las oportunidades para mejorar el desempeño ambiental de nuestras actividades industriales, mineras, portuarias y de generación de energía.

## Emisiones gaseosas y de material particulado

Para nosotros, es importante la reducción de nuestras emisiones de material particulado y de gases de efecto invernadero (GEI) por cada tonelada de cemento que producimos, así como de nuestras emisiones indirectas de GEI. En ese sentido, desarrollamos los siguientes proyectos y actividades:

- » En la planta Atocongo, usamos gas natural en una parte de la fabricación de nuestros cementos, lo que ha reducido en más de 120,000 toneladas anuales la emisión de GEI. En 2010, fuimos la primera cementera nacional en emitir Bonos de Carbono, y somos la que más ha reducido las emisiones de GEI en el país.
- » Contamos con modernos sistemas de captación de partículas, como electrofiltros y filtro de mangas, con eficiencias del 99.9% en la captación de polvo, en nuestros procesos de horno, enfriamiento y molienda.
- » Controlamos las emisiones de gases y de partículas en nuestras operaciones y medimos la calidad ambiental del aire en las poblaciones aledañas a nuestras actividades, y comparamos estos resultados con los Límites Máximos Permisibles y los Estándares de Calidad Ambiental del Aire, luego de lo cual remitimos informes de monitoreo ambiental a la autoridad ambiental competente.

- » Continuamos desarrollando el estudio de la huella de carbono, que nos ha permitido tener información sobre las emisiones generadas en las actividades de fabricación de cemento y que incluyen las emisiones indirectas por el servicio de transporte de personal y el consumo de electricidad, entre otras actividades.
- » Durante el 2019, iniciamos el proyecto de instalación de filtros de mangas para el enfriador del horno 2 de la planta Condorcocha. En el primer trimestre de 2020, paralizaremos la línea 2 a fin de continuar con la modernización del enfriador de clinker del horno 2 con la instalación de un nuevo sistema de despolvamiento. Esto nos permitirá operar de manera más eficiente en el control del polvo y de la energía de dicho proceso.
- » Asimismo, en Condorcocha, iniciamos la implementación del proyecto de encerramiento de la cancha de clinker, que nos permitirá reducir las emisiones difusas de material particulado.

Todas estas acciones contribuyen al cumplimiento de los compromisos asumidos en nuestros instrumentos ambientales con la implementación de medidas de prevención, control, reducción y mitigación en nuestras actividades industriales, de generación de energía, mineras y portuarias. (GRI 305-1)



**Emisiones de gases de efecto invernadero<sup>4</sup> (GRI 305-1)**  
(en toneladas de dióxido de carbono equivalente)

	Planta Atocongo		Planta Condorcocha	
	2018	2019	2018	2019
Emisiones directas (alcance 1)				
Emisiones de CO <sub>2</sub>	2,738,744	2,954,766	1,399,149	1,415,317

**Emisiones gaseosas y de material particulado generado**


	Planta Atocongo 2019	Planta Condorcocha 2019
Emisiones de gases de efecto invernadero (kg de CO <sub>2</sub> eq / t cemento equivalente) (dato GNR)	615	798
Ratio clínker/cemento	0.85	0.89
Consumo calórico específico* (kcal/kg clínker)	732	872

\* Promedio ponderado de los hornos de cada planta.

<sup>4</sup> GNR (Getting the Numbers Right): metodología de cálculo de emisiones de CO<sub>2</sub> de la industria cementera a nivel mundial.





»» Realizamos **monitoreos de flora y fauna** en el entorno de nuestras operaciones mineras, lo que nos permite evaluar los cambios del estado de conservación y la situación de algunos otros factores de la biodiversidad. 

### Biodiversidad

Semestralmente, y como parte de nuestras actividades, realizamos monitoreos de flora y fauna en el entorno de nuestras operaciones mineras, y levantamos información sobre indicadores de biodiversidad a lo largo del tiempo. Esto nos permite evaluar los cambios (procesos y tendencias) del estado de conservación y la situación de algunos otros factores de la biodiversidad que podrían ser influidos por nuestras operaciones, así como generar acciones y mecanismos para adaptar y mejorar la gestión de los recursos naturales.

Dentro de los objetivos de los monitoreos de biodiversidad, tenemos los siguientes:

- » Conocer y determinar las variaciones de los componentes biológicos, ya que su existencia o ausencia son un indicador del estado de las comunidades de flora y fauna durante la época seca y la época húmeda.

Esta información nos permite entender la dinámica de la biodiversidad en las unidades productivas.

- » Evaluar las condiciones ambientales en cada una de las unidades de operación a través de indicadores biológicos y contar con información acerca de cómo funcionan o actúan las especies en el ecosistema de nuestras operaciones. Esto con el propósito de generar un mayor conocimiento y manejo de la vegetación y la fauna en esta zona para su conservación y uso sostenible en las unidades mineras. Por último, conocer su comportamiento para la restauración de la flora y fauna silvestre en el cierre progresivo y final de las canteras.
- » Estimar índices de cambio en la diversidad y la abundancia de especies, los cuales, además, serán contrastados con los monitoreos de años anteriores.

Dentro de nuestras estrategias para los monitoreos de biodiversidad, tenemos las siguientes:

- » Investigamos la flora y la fauna del ecosistema de nuestras operaciones y del ecosistema frágil de lomas.
- » Desarrollamos y promovemos proyectos de investigación para la rehabilitación y recuperación de zonas intervenidas.
- » Realizamos monitoreos en las unidades mineras de Atocongo, Cristina y Las Hienas y en la unidad económica administrativa (UEA) Las Dunas.
- » En Atocongo, realizamos mantenimiento a áreas verdes: contamos con sistemas eficientes de riego tecnificado que utilizan más de 92,000 m<sup>3</sup> de agua residual tratada, obtenidos de la planta de tratamiento de aguas residuales, que mantienen las 30 ha de áreas verdes de nuestras instalaciones.
- » En Condorcocha, utilizamos más de 107,000 m<sup>3</sup> de agua residual tratada, obtenidos de la planta de tratamiento de aguas residuales, para el riego de 3,5 ha de áreas verdes en nuestras instalaciones.

El principal impacto en la biodiversidad identificado por nuestras operaciones en canteras tuvo como consecuencia la modificación de áreas de flora y fauna, la migración de la fauna y la afectación de especies vegetales.



## Hábitats protegidos y restaurados

En UNACEM no realizamos operaciones en áreas naturales protegidas, por lo que los potenciales impactos de nuestras intervenciones son, en la mayoría de los casos, temporales y reversibles. De otro lado, contamos con planes de cierre de minas aprobados por la autoridad competente, en los que se especifican las medidas necesarias que se deben implementar, antes, durante y después del cierre de las operaciones.

En parte de las áreas de las canteras Atocongo y Cristina, pertenecientes a nuestra unidad Atocongo, se ha considerado a las lomas como ecosistemas frágiles. Por esta razón, contamos con un plan de conservación y revegetación de especies de lomas en los instrumentos ambientales aprobados para ambas operaciones. Además, como parte de las acciones de cierre de minas, hemos establecido medidas para garantizar la estabilidad física y química de nuestros componentes, como los tajos de explotación y las canchas de desmonte, así como actividades relacionadas con la reconversión laboral de los colaboradores.

Por otro lado, venimos trabajando en la implementación de acciones y planes de protección y conservación con gestores locales comunales, así como con organismos internacionales.

En nuestra concesión Las Dunas, en la provincia de Pisco, región Ica, existen ecosistemas de particular importancia y fragilidad, como los espejos lagunares y humedales. Por ello, hemos establecido un plan de conservación en una zona de nuestra área de influencia directa.

En los alrededores de las plantas no existen hábitats protegidos; sin embargo, hemos restaurado 5 áreas:

- » **Laguna de patos (planta Condorcocha)**, donde se realizaba la extracción de caliza, y que se encuentra dentro de nuestras instalaciones. Esta laguna sirve de hábitat para aves migratorias y para la crianza de animales de corral como conejos, patos y gansos. Además, cuenta con truchas, especie que se ha adaptado muy bien a este medio.
- » **Zona de Pacchón (planta Condorcocha)**, donde antes se ubicaba un botadero. En esta área, hemos realizado plantaciones arbóreas (como eucaliptos y queñuales), lo que ha incrementado las áreas reforestadas para protección en 6 ha, y cultivamos especies de corte (como trébol y alfalfa) que sirven de fuente de alimentación para nuestra granja de cuyes.

» **Barranco (planta Condorcocha)**, donde antes se ubicaba un botadero. Hemos realizado trabajos de cultivo de especies de corte adaptadas al 100.0%, como la alfalfa, que sirve de fuente de alimentación para nuestra granja de cuyes.

» **Carpapata (planta Condorcocha)**, donde culminamos los trabajos de construcción de la central hidroeléctrica Carpapata III. Aquí hemos restaurado 2 áreas: una sobre un depósito de desmonte y otra en los alrededores de una torre de alta tensión. Sembramos especies arbustivas nativas para propiciar una mayor adaptabilidad.

» **Depósito de desmonte 500 (cantera Cristina)**, donde continuamos con el plan de restauración de lomas, con 4.8 ha restauradas de un total de 11. Este plan continuará en el año 2020. Cabe señalar que hemos identificado las especies vegetales que predominan en la zona restaurada, lo que ha permitido que nuestro vivero de lomas proporcione especies representativas las cuales se han adaptado bien durante el proceso de restauración.

(GRI 304-3)





## CREANDO VALOR PARA EL MEDIO AMBIENTE

---

### »» NOÉ NEIRA

Presidente de la Asociación Circuito  
Ecoturístico Lomas del Paraíso

“Nuestra alianza con UNACEM es muy importante porque juntos trabajamos por la conservación y la sostenibilidad de las lomas como hábitat natural, en beneficio de la comunidad”. 

---



# 4.2

## Consumo y gestión de recursos

### Materiales

Durante los estudios de expectativas realizados en el marco de la elaboración del presente reporte, destacó el interés de nuestros grupos por conocer los materiales que forman parte de nuestro proceso productivo.

A continuación, presentamos el listado de materiales e insumos utilizados para la producción y el envasado de nuestros principales productos y servicios:  
(GRI 301-1)

### Materiales utilizados por peso o volumen (GRI 301-1)

Material	Cantidad	Unidad
Aditivo de molienda	1,713,436	kg
Arcilla	95,795	t
Caliza	8,853,511	t
Carbón importado	98,172	t
Carbón nacional	186,440	t
Ceniza de carbón	5,369	t
Dióxido de carbono	4,288	t
Escoria	71,652	t
Gas	314,998,407	m <sup>3</sup>
Óxido de hierro	198,312	t
Petróleo diésel b5 s-50	17,888	gal
Petróleo industrial n.º 6	4,271	t
Puzolana	120,312	t
Sílice	92,288	t
Yeso	244,734	t
Envases (de 42.50 kg de cemento)	89,487,776	bol.
Envases <i>big bag</i> (de 1.5 t)	76,339	bol.
Despacho total de cemento	5,316,427	t



## Energía

Promovemos la gestión eficiente de nuestro consumo de energía, por lo que buscamos reducir los consumos energéticos en la fabricación de clínker y de cemento. Reconocemos que nuestros procesos requieren de grandes cantidades de energía para la fabricación de nuestros productos, por lo que contamos con tecnologías modernas y eficientes, resultado de procesos de modernización. Además, hemos desplegado nuevas líneas de producción.

En esa línea, impulsamos como estrategia el desarrollo y la elaboración de cementos adicionados, que tienen un menor factor clínker/cemento y consumen menos energía para la elaboración de nuestros productos. Asimismo, hacemos seguimiento a los consumos térmicos y eléctricos por cada tonelada de clínker y de cemento que producen nuestras plantas.

Sumado a ello, incorporamos y fomentamos el uso de energías limpias, como las provenientes de las centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III. Además, somos el socio mayoritario de la Compañía Eléctrica El Platanal (CELEPSA), de la cual obtenemos energía hidroeléctrica para nuestras plantas Atocongo y Condorcocha.

Por último, hemos desarrollado otras acciones que contribuyen a la mejora de la eficiencia energética, entre las que se encuentran las siguientes:

## Consumo de combustibles en hornos (GRI 302-1)

Tipo de combustible	Planta Atocongo		Planta Condorcocha	
	2018	2019	2018	2019
Carbón (en toneladas)	54,723	41,363	229,218	239,169
Petróleo residual (en toneladas)	1,165	917	3,398	3,284
Gas natural (en metros cúbicos)	285,441,690	297,826,142	0	0
Diésel (en galones)	4,577	7,518	12,223	20,673

- » Fomentamos el uso racional de la energía eléctrica en nuestros campamentos e instalaciones a través de la promoción de la Hora del Planeta y mediante campañas para el consumo eficiente de la energía.
- » Cambiamos progresivamente la tecnología en las líneas antiguas de producción por equipos nuevos con mejor eficiencia en el consumo de energía.
- » Optimizamos la gestión de los recursos energéticos en nuestras centrales hidroeléctricas.
- » Optimizamos el consumo de carbón mediante mezclas adecuadas que ingresan al proceso.

## Consumo de combustible

Tenemos un *mix* de combustibles para la elaboración de clínker, compuesto por carbón (nacional e importado) y gas natural (en Atocongo). Este último, al ser un combustible más limpio que el carbón, nos permite reducir el nivel de emisiones de gases de efecto invernadero.



## Consumo de energía eléctrica

La energía para la planta Atocongo proviene de la central hidroeléctrica El Platanal, la cual es distribuida por el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN) y GEA S.A. (central térmica Atocongo) que ingresa directamente para el consumo en horas punta o cuando se presentan fallas en el Sistema Interconectado Nacional.

La planta Condorcocha, ubicada a más de 3,950 m s.n.m., recibe energía de 4 centrales hidroeléctricas: El Platanal (de propiedad de nuestra subsidiaria CELEPSA), Carpapata I, Carpapata II y Carpapata III. Durante 2019, el consumo promedio de la planta fue de 158.5 kWh por tonelada de cemento equivalente. La planta Atocongo, por su parte, tuvo un consumo promedio de 89.6 kWh por tonelada de cemento equivalente. Este valor se encuentra dentro de la meta planteada en el Sistema Integrado de Gestión, de 94.0 kWh por tonelada de cemento equivalente.

Continuamos trabajando para alinear nuestros indicadores con los principios promovidos por la Iniciativa por la Sostenibilidad del Cemento (CSI, por las siglas en inglés de Cement Sustainability Initiative). En ese sentido, desde 2018, utilizamos el estándar de reporte denominado Getting the Numbers Right (GNR), promovido por dicha institución, el cual proporciona una metodología homogeneizada para la industria sobre la estimación de emisiones de CO<sub>2</sub> y consumo de energía.

## Consumo de energía eléctrica (gigajulios) (GRI 302-1)

	Planta Atocongo		Planta Condorcocha	
	2018	2019	2018	2019
El Platanal	1,288,107	1,409,220	385,484	473,833
Central térmica Atocongo	139,137	148,088	-	-
Centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III	-	-	672,186	627,599
<b>Total</b>	<b>1,427,244</b>	<b>1,557,308</b>	<b>1,057,670</b>	<b>1,101,432</b>

Asimismo, gracias a un convenio bilateral, entregamos cerca de 2006.2 kWh de energía eléctrica, de manera gratuita, a la parte urbana del distrito de La Unión Leticia.

Durante 2019, el 90.5% del consumo de energía eléctrica en la planta Atocongo provino de fuente renovable (CELEPSA) y el 9.5%, de fuente no renovable (central térmica Atocongo). En la planta Condorcocha, el consumo de energía eléctrica de generación propia de las centrales

hidroeléctricas Carpapata I, II y III representó el 57.0%, frente a la compra de energía a nuestra subsidiaria CELEPSA, que representó el 43.0%. Es importante destacar que el 100.0% de la energía eléctrica consumida en la planta Condorcocha proviene de fuentes renovables.

En las 2 plantas, el 94.4% de la energía eléctrica consumida proviene de fuentes renovables, y el 5.6%, de fuentes no renovables. **(GRI 302)**



» HECHOS RELEVANTES  
DE LA GESTIÓN **2019**

Obtuvimos el Certificado Azul, otorgado por la ANA en mérito a todas las acciones y actividades realizadas en el cuidado del agua en nuestra planta de Condorcocha y como valor compartido en nuestra área de influencia.



## Agua

La fabricación de cemento es un proceso seco y no requiere de grandes cantidades de agua. Independientemente de ello, reconocemos que el agua es un recurso escaso, por lo que contamos con el programa de Gestión Responsable del Agua en nuestras instalaciones industriales, mineras, portuarias y energéticas, las cuales se ubican en 2 zonas: una de clima árido, principalmente en el distrito de Villa María del Triunfo, Lima; y otra de clima templado, con invierno seco, en La Unión Leticia, Tarma.

En 2019, realizamos la actualización del estudio de la huella de agua bajo la metodología de la ISO 14046, por la elaboración de cemento durante 2018 en las plantas Atocongo y Condorcocha, cuyas huellas fueron 1.81 l/kg cemento y 1.46 l/kg cemento respectivamente. La medición de la huella hídrica considera el consumo directo de agua en el proceso productivo y el consumo indirecto (suministros, energía y transporte). Este último es el componente principal, que incide en aproximadamente un 95.0% en el cálculo de la huella en ambas plantas. Asimismo, cabe mencionar que la huella hídrica de la planta Condorcocha es menor que la de la planta Atocongo, debido a que cuenta con consumo directo de energía eléctrica (64.0%) de las centrales hidroeléctricas Carpapata I, II y III, las cuales son consideradas de pasada (factor 0.02 l/kWh), ya que aprovechan el caudal del río para la generación de energía eléctrica. En cambio, la planta Atocongo tiene un contrato con la central hidroeléctrica El Platanal, cuya generación de energía ingresa al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), lo que hace que su factor de energía eléctrica sea de 16.65 l/kWh.

Asimismo, realizamos monitoreos de calidad del agua superficial, subterránea y efluentes, a través de una consultora certificada que acredita la calidad del agua con la que contamos en las plantas, canteras y campamentos.

En UNACEM desarrollamos las siguientes actividades de reducción, reúso y aprovechamiento eficiente del recurso hídrico:

- » Recirculación de agua del sistema de enfriamiento de la planta industrial.
- » Sistemas de riego tecnificado para el riego y el mantenimiento de las áreas verdes.
- » Sistemas eficientes de control de agua en servicios sanitarios de oficinas y vestuarios.
- » Instalación progresiva de griferías ahorradoras en las instalaciones sanitarias de UNACEM.
- » Control en la medición del consumo de agua en la planta Condorcocha con correntómetros que miden la cantidad de agua usada en la actividad industrial y en las actividades domésticas de manera diaria.
- » Capacitación del personal en el uso eficiente de recursos.
- » Medición de la huella hídrica.

» Implementación de proyectos de valor compartido en huella hídrica.

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad y compromiso con el medio ambiente, implementamos el proyecto Medición de Huellas Ambientales (huella hídrica y de carbono) en las plantas Atocongo y Condorcocha.

Cabe mencionar que la huella hídrica es un indicador que nos permite plantear acciones de mejora con objetivos más efectivos de reducción del consumo directo e indirecto de agua.

Asimismo, para asegurar la calidad del agua en nuestros diferentes procesos, ya sea de nuestras centrales hidroeléctricas ubicadas en el anexo de Carpapata o en nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR), se realizan monitoreos constantes a través de un laboratorio acreditado por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL).

Es importante resaltar que, en 2019, y por segundo año consecutivo, obtuvimos el Certificado Azul, otorgado por la Autoridad Nacional del Agua, en mérito a todas las acciones y actividades realizadas en el cuidado del agua en nuestra planta Condorcocha y como valor compartido en nuestra área de influencia. Actualmente, se encuentra en proceso el certificado para la planta Atocongo, con lo que renovamos nuestro compromiso con la reducción del uso del agua en nuestras actividades y promovemos programas de valor compartido en nuestras áreas de influencia socioambiental para la optimización del recurso hídrico en la comunidad.



**Consumo y gestión del agua (GRI 303-1)**

	2018		2019	
	Planta Condorcocha (en m <sup>3</sup> )	Planta Atocongo (en m <sup>3</sup> )	Planta Condorcocha (en m <sup>3</sup> )	Planta Atocongo (en m <sup>3</sup> )
<b>Consumo total de agua</b>	<b>210,155</b>	<b>433,257</b>	<b>223,169</b>	<b>417,100</b>
Consumo total de agua de fuente subterránea	–	433,257	–	417,100
Consumo total de agua de fuente manantial y quebrada	210,155	–	223,169	–
Consumo total de agua para uso doméstico <sup>5</sup>	139,168	225,369	125,534	219,304
Consumo total de agua para uso industrial y minero	70,987	207,888	97,635	197,796
<b>Volumen de agua reutilizada</b>	<b>108,151</b>	<b>92,513</b>	<b>107,293</b>	<b>106,003</b>
Porcentaje de agua reutilizada	51.50	21.0	48.1	25.4

<sup>5</sup> Incluye consumo de agua para riego de áreas verdes.



## Gestión de efluentes y residuos

- » En las plantas Atocongo y Condorcocha, continuamos realizando el riego de las áreas verdes con agua residual tratada obtenida de nuestras PTAR, lo que permite aprovechar y reducir el consumo de agua subterránea en más de 200,000 m<sup>3</sup> al año.
- » Actualizamos los objetivos de nuestro Sistema Integrado de Gestión respecto de la gestión de consumo de agua y efluentes, así como del reaprovechamiento de nuestros residuos, y nos planteamos metas mayores para la mejora de nuestra gestión ambiental.
- » Reutilizamos el 100.0% de los efluentes tratados en nuestras PTAR para el riego de áreas verdes y para el sistema contraincendios. No hay vertimiento a ningún cuerpo de agua natural.
- » Implementamos la extensión del actual sistema de riego de áreas verdes, que permitirá el ahorro de 22,000 m<sup>3</sup> de agua subterránea al año aproximadamente.
- » En las plantas de Atocongo y Condorcocha, no disponemos de una red de alcantarillado ni afectamos fuentes de agua superficial con efluente industrial, ya

que toda el agua que utilizamos en nuestro proceso se recircula en un ciclo cerrado o se trata en las PTAR.

Por otro lado, continuamos promoviendo la reducción, reutilización, reciclaje y recuperación de los residuos sólidos. A través de la campaña “Tu papel no termina aquí... Recicla”, incentivamos la segregación y la minimización de residuos en nuestras instalaciones, que entregamos a asociaciones de recicladores formales de nuestra comunidad. Asimismo, reaprovechamos los residuos de maleza, los lodos de las PTAR y los residuos orgánicos de nuestro comedor para la elaboración de compost y utilización en nuestras áreas verdes.

En la planta Atocongo, el muelle Conchán y las concesiones mineras, los residuos no comercializables que no logran ser reaprovechados son entregados a empresas operadoras de residuos sólidos (EO-RS) para su disposición final. Previamente, verificamos que estas empresas estén autorizadas por el Ministerio del Ambiente. Además, en la planta Condorcocha, contamos con un relleno sanitario autorizado para realizar la disposición final de los residuos no comercializables no peligrosos.

Para ello, tenemos un procedimiento de manejo de residuos sólidos compuesto por los siguientes pasos:

- » Almacenamiento temporal de residuos (puntos de acopio).
- » Recolección de residuos sólidos.
- » Transporte de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos.
- » Segregación de residuos.
- » Almacenamiento central de residuos.
- » Reúso y reciclaje de residuos.
- » Disposición final de residuos no aprovechables.

En UNACEM, hemos evaluado la posibilidad de coprocesar nuestros residuos como combustible alternativo en nuestros hornos. En ese sentido, continuamos desarrollando un estudio de prefactibilidad e iniciaremos los estudios técnicos para las pruebas piloto de implementación futura del proyecto, ya que la industria del cemento es una alternativa viable en la gestión de residuos para las ciudades y para el país.



**Gestión de residuos y método de tratamiento (GRI 306-2)**

Método	Planta Atocongo				Planta Condorcocha			
	2018		2019		2018		2019	
	t	%	t	%	t	%	t	%
<b>Residuos no peligrosos</b>	4,684	100.0	3,916	100.0	1,144	100.0	966	100.0
Reutilización	2,733	58.4	1,866	47.6	83	7.3	84	8.7
Reciclaje	1,199	25.6	1,313	33.5	490	42.9	484	50.1
Compostaje	53	1.1	193	4.9	240	21.0	222	23.0
Total de residuos no peligrosos reciclados	3,985	85.1	3,372	86.1	812	71.0	791	81.9
Vertedero	699	14.9	543	13.9	331	29.0	175	18.1
<b>Residuos peligrosos</b>	274	100.0	238	100.0	80	100.0	108	100.0
Reciclaje	45	16.4	28	11.8	30	37.0	49	45.7
Estabilización	–	–	–	–	2	2.5	3	2.5
Encapsulamiento	–	–	–	–	0	0.2	1	0.9
Vertedero	229	83.6	210	88.2	48	60.2	55	50.9



A large concrete dam with a reservoir in a dry, hilly landscape under a clear blue sky. The dam is a long, multi-tiered structure made of concrete blocks, with a spillway on the right side. The reservoir is a deep blue color, reflecting the sky. The surrounding landscape is arid, with brownish hills and sparse vegetation. The sky is a clear, bright blue.

# SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD





# 5

## SOBRE NUESTRO REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

Para la recopilación de la información de los contenidos GRI, hemos revisado documentos de carácter interno y público. De igual manera, hemos empleado fichas de recolección de datos, elaboradas de acuerdo con los protocolos técnicos de los Estándares GRI. También desarrollamos talleres de sensibilización y de asesoría personalizada para los responsables del llenado de la información.



## Principales expectativas de los grupos de interés (GRI 102-44)



### Colaboradores (operarios)

- » Desarrollar planes de capacitación y de formación técnica.
- » Desarrollar mecanismos de comunicación sobre las actividades de Asociación UNACEM.
- » Continuar apoyando a las comunidades.
- » Mejorar el mecanismo de evaluación de desempeño.
- » Mejorar los programas de salud ocupacional.



### Distribuidores

- » Desarrollar un cronograma de promociones.
- » Desarrollar una plataforma de atención de quejas y reclamos que llegan a ellos sobre nuestros productos.
- » Incrementar el grosor de las bolsas.
- » Desarrollar la difusión sobre los materiales empleados en la producción de los cementos adicionales.



### Comunidad

- » Continuar cumpliendo con los compromisos suscritos con las comunidades de La Unión Leticia.
- » Desarrollar un programa de reducción de las emisiones nocturnas.
- » Desarrollar la difusión sobre los materiales utilizados en la producción.
- » Desarrollar un cronograma de la circulación de camiones.
- » Retomar y mejorar los programas de capacitación técnica y productiva.



### Gobierno y sociedad civil

- » Ampliar los convenios para desarrollar mayor cantidad de proyectos en las áreas de influencia directa e indirecta.
- » Ampliar los convenios para los programas de erradicación de la anemia.
- » Reforzar los mecanismos de difusión de las actividades que desarrollan en conjunto.

Este año, como parte del proceso para la elaboración de este reporte, utilizamos las expectativas recogidas de nuestros grupos de interés durante 2018. Cabe mencionar que, a partir de este reporte de sostenibilidad, hemos decidido desarrollar los diálogos con los grupos de interés cada 2 años. A continuación, detallamos las principales expectativas identificadas:



**Temas materiales incluidos**  
(GRI 102-46)

Para seleccionar los aspectos más relevantes que debían ser incluidos en este reporte, destinados a reflejar los temas más importantes para nuestros grupos de interés e identificar los impactos de sostenibilidad más significativos de la Empresa, realizamos un proceso en 4 etapas: (GRI 102-49)

» En esta etapa, revisamos los temas emergentes de sostenibilidad del sector establecidos en *The Sustainability Yearbook 2019* de RobecoSAM. Asimismo, revisamos los reportes de sostenibilidad de empresas internacionales líderes en sostenibilidad dedicadas a la fabricación y comercialización de cemento.

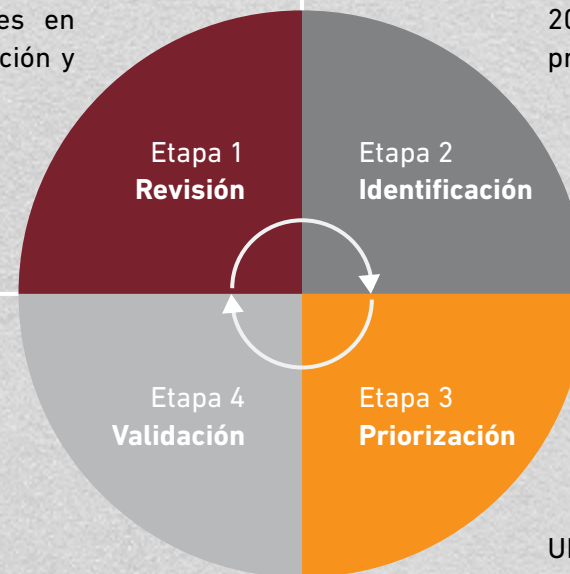
» Para la identificación de los temas de sostenibilidad clave para la gestión de UNACEM durante 2019, desarrollamos 7 entrevistas a representantes de gerencias y subgerencias de la Empresa. Asimismo, revisamos el Plan Estratégico 2016-2021, las políticas, los procesos y los procedimientos de UNACEM.

» Para la identificación de los temas de sostenibilidad clave para los grupos de interés, se tomó el diálogo realizado para el reporte de 2018.

» Los resultados de esta matriz de materialidad fueron validados con nuestras gerencias a través de un taller, en coordinación con Asociación UNACEM.

» Posteriormente, se seleccionaron los indicadores y los enfoques de gestión para su inclusión en el Reporte de Sostenibilidad 2019.

» La metodología utilizada para priorizar los temas más relevantes de los grupos de interés fue por el nivel de interés. En el caso de los temas más relevantes para UNACEM, utilizamos una metodología de evaluación de riesgos de Avanza Sostenible.



(GRI 102-46)



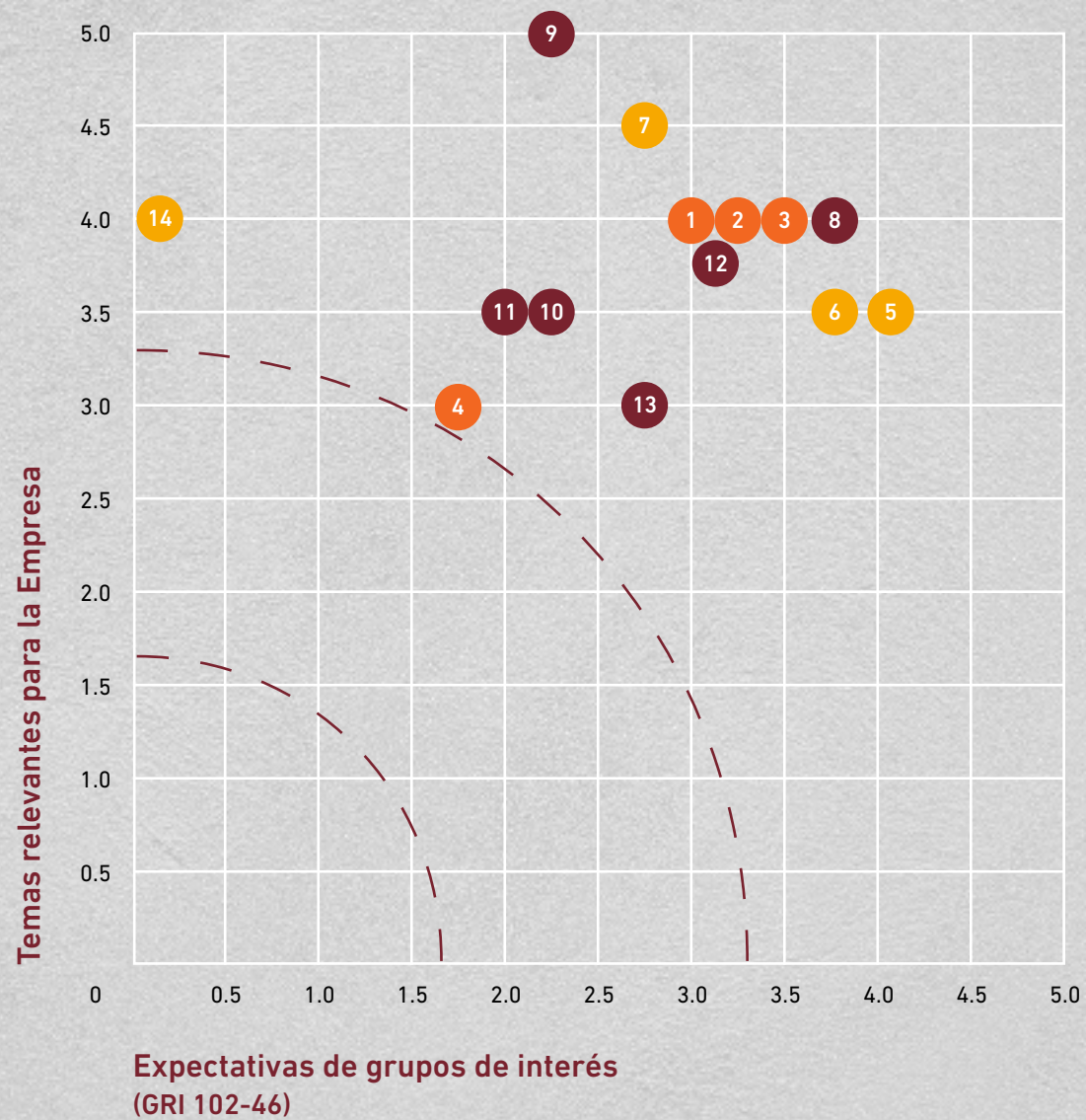
**Temas materiales para UNACEM**

Como resultado de este proceso, identificamos los temas materiales que son incluidos en el presente reporte. Su nivel de cobertura se detalla en la tabla y gráfico siguientes:

N.º	Temas materiales (GRI 102-47)	Tema GRI vinculado	Cobertura
1	Ética corporativa	GRI 102: Contenidos generales – Ética e integridad GRI 205: Anticorrupción GRI 206: Competencia desleal	Cobertura interna y externa
2	Desempeño económico	GRI 201: Desempeño económico	Cobertura interna y externa
3	Calidad de productos	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes GRI 417: <i>Marketing</i> y etiquetado	Cobertura externa
4	Gestión de la cadena de suministro	GRI 102: Contenidos generales – Perfil de la organización GRI 204: Prácticas de adquisición GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores GRI 414: Evaluación social de proveedores	Cobertura externa
5	Energía y emisiones	GRI 302: Energía GRI 305: Emisiones	Cobertura externa
6	Ecoeficiencia operativa	GRI 301: Materiales GRI 303: Agua GRI 306: Efluentes y residuos	Cobertura interna y externa
7	Biodiversidad	GRI 304: Biodiversidad	Cobertura externa
8	Comunidades e inversión social	GRI 203: Impactos económicos indirectos GRI 413: Comunidades locales	Cobertura externa
9	Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	Cobertura interna y externa
10	Empleo y diversidad	GRI 401: Empleo GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	Cobertura interna
11	Desarrollo de trabajadores	GRI 404: Formación y enseñanza	Cobertura interna
12	Derechos humanos	GRI 406: No discriminación GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva GRI 408: Trabajo infantil GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	Cobertura interna y externa
13	Cumplimiento	GRI 307: Cumplimiento ambiental GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico	Cobertura interna y externa
14	Construcción sostenible	No GRI Construcción sostenible (GRI 102-46, GRI 103-1)	Cobertura externa



**Gráfico de materialidad (GRI 102-47)**





## Índice de contenidos GRI (GRI 102-55, GRI 102-56)

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Escencial de los Estándares GRI. (GRI 102-54)



Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services ha revisado que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los Contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

### GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

(El GRI 101 no incluye contenidos)

### GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016

Contenidos generales 2016	Página / Respuestas directas	Omisiones u observaciones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Perfil de la empresa</b>				
102-1: Nombre de la empresa	9	-	-	-
102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	68	-	-	-
102-3: Ubicación de la sede	10	-	-	-
102-4: Ubicación de las operaciones	10, 13 y 14	-	-	-
102-5: Propiedad y forma jurídica	10	-	-	-
102-6: Mercados servidos	68	-	-	-
102-7: Tamaño de la empresa	7, 9, 13, 14, 15 y 68	-	-	-
102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores	33	-	ODS n.º 8	Principio 6
102-9: Cadena de suministro	11 y 12	-	-	-
102-10: Cambios significativos en la empresa y su cadena de suministro	15	-	-	-
102-11: Principio o enfoque de precaución	26 y 73	-	-	-



Contenidos generales 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
102-12: Iniciativas externas	9 y 27	-	-	-
102-13: Afiliación a asociaciones	9 y 20	-	-	-
<b>Estrategia</b>				
102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4	-	-	-
<b>Ética e integridad</b>				
102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta	25	-	ODS n.º 16	Principio 10
<b>Gobierno</b>				
102-18: Estructura de gobernanza	14	-	-	-
102-35: Políticas de remuneración	La política de remuneración del Directorio se establece de acuerdo con el Estatuto de la Compañía y equivale al 1.0% de la utilidad antes de impuestos. El Presidente recibe doble remuneración.	-	-	-
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40: Lista de grupos de interés	29	-	-	-
102-41: Acuerdos de negociación colectiva	44 y 45	-	ODS n.º 8	Principio 3
102-42: Identificación y selección de grupos de interés	28	-	-	-



Contenidos generales 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	30	-	-	-
102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	92	-	-	-
<b>Prácticas para la elaboración de reportes</b>				
102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9	-	-	-
102-46: Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	93, 94 y 95	-	-	-
102-47: Lista de temas materiales	94 y 95	-	-	-
102-48: Reexpresión de la información	No se ha realizado reexpresión alguna de la información.	-	-	-
102-49: Cambios en la elaboración de informes	Se actualizó la evaluación de materialidad para 2019.	-	-	-
102-50: Periodo objeto del informe	2019	-	-	-
102-51: Fecha del último informe	2018	-	-	-
102-52: Ciclo de elaboración de informes	Anual	-	-	-
102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el informe	108	-	-	-
102-54: Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	96	-	-	-
102-55: Índice de contenidos GRI	96	-	-	-
102-56: Verificación externa	El presente reporte no es auditado externamente.	-	-	-



**CONTENIDOS TEMÁTICOS**

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 200: ECONOMÍA</b>				
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura 2016	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes 2016	17	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión 2016	18	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 201-1. Valor económico directo generado y distribuido	17 y 18		ODS n.º 2, 5, 7, 8, 9	
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	ODS n.º 2, 5, 7, 9, 11	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	53	-	ODS n.º 2, 5, 7, 9, 11	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	53	-	ODS n.º 2, 5, 7, 9, 11	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 203-1. Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	53, 56 y 57	-	ODS n.º 2, 5, 7, 9, 11	-
<b>GRI 204: Prácticas de Adquisición 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	49	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	49	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 204-1. Proporción de gasto en proveedores locales	49	-	ODS n.º 12	-



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	21	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	21	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 205-2. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	21	–	ODS n.º16	Principio 10
<b>GRI 206: Competencia desleal 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94. La Compañía es líder en el mercado. Actualmente, no contamos con una política que aborde las prácticas de competencia desleal.	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	No contamos con una política que aborde las prácticas de competencia desleal.	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	No contamos con una política que aborde las prácticas de competencia desleal.	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 206-1. Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han desarrollado acciones jurídicas.	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 300: MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	82	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	82	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 301-1. Materiales utilizados por peso o volumen	82	-	ODS n.º 13, 14, 15	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 302: Energía 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	83	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	83	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 302-1. Consumo energético dentro de la empresa	83 y 84	-	ODS n.º 7, 8, 12, 13	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 303: Agua 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	86	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	86	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 303-1. Extracción de agua por fuente	86 y 87	-	ODS n.º 6	Principios 7, 8 y 9



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 304: Biodiversidad 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	79	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	80	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 304-3. Hábitats protegidos o restaurados	80	-	ODS n.º 6, 14, 15	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	77	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	77	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 305-1. Emisiones directas de GEI (alcance 1)	77 y 78	-	ODS n.º 3, 12, 13, 14, 15	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	88	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	89	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 306-2. Residuos por tipo y método de eliminación	89	-	ODS n.º 3, 6, 12	Principios 7, 8 y 9



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	23 y 76	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	23 y 76	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 307-1. Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	23 y 76	–	ODS n.º 16	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	50	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	50	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 308-1. Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	50	–	–	Principios 7, 8 y 9
<b>GRI 400: SOCIEDAD</b>				
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	32	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	32	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	32 y 35	–	ODS n.º 5, 8	Principio 6



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	38 y 39	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	42	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 403-1. Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad.	43 y 65	–	ODS n.º 3, 8	Principio 6
GRI 403-2. Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	42	–	ODS n.º 3, 8	Principio 6
<b>GRI 404: Formación y enseñanza 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	47	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	47	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 404-1. Media de horas de formación al año por empleado	47 y 48	–	ODS n.º 4, 5, 8	Principio 6
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	37	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	37	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 405-1. Diversidad del Directorio y empleados por categoría profesional	33 y 37	–	–	Principio 6
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	43	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	43	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 406-1. Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2019 no se registraron casos de discriminación en la empresa.	–	ODS n.º 5, 8, 16	Principios 1, 2, 6
<b>GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	44	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	44	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 407-1. Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	44	–	ODS n.º 8	Principios 1, 2, 3
<b>GRI 408: Trabajo infantil 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	43	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	43	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 408-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	43	–	ODS n.º 8, 16	Principios 1, 2, 5
<b>GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	43	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	43	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 409-1. Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	43	–	ODS n.º 8	Principios 1, 2, 4
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	46	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	46	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 410-1. Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	46	–	ODS n.º 16	Principios 1, 2
<b>GRI 413: Comunidades locales 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	53	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	53	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53, 54 y 57	–	–	Principio 1
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	50	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	50	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 414-1. Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	En nuestro SIG no se contempla la evaluación social de los proveedores ni su impacto generado.	–	ODS n.º 16	Principio 6
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	71	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	71	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 416-1. Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	71	–	–	–
<b>GRI 417: Marketing y etiquetado 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	69	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	70	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 417-1. Transparencia en la información: requerimientos para la información de productos y servicios	69 y 70	–	ODS n.º 12	–
<b>GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	23	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	23	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
GRI 419-1. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2019, no hemos sido sujetos de imposición de ningún tipo de multa significativa o sanción no monetaria definitiva	–	ODS n.º 16	–
<b>NO GRI</b>				
<b>Participación de mercado</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	–	–	–
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	38 y 39	–	–	–
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	42	–	–	–
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Participación de mercado	10	–	–	–



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Fusión inversa</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	15	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	15	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Fusión inversa	15	-	-	-
<b>Compra de Cempor</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	15	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	15	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Compra de Cempor	15	-	-	-
<b>Menor rentabilidad</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	17	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	17	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Menor rentabilidad	17	-	-	-



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Certificación ISO 37001</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	21	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	21	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Certificación ISO 37001	21	-	-	-
<b>Cementos adicionados</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	69	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	69	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Cementos adicionados	69	-	-	-
<b>Hechos que afectaron la demanda de cemento</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	71	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	71	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Hechos que afectaron la demanda de cemento	71	-	-	-



GRI 103: Enfoque de gestión 2016	Página / Respuestas directas	Observaciones u omisiones	ODS	Pacto Mundial COP avanzado
<b>Proyectos de construcción sostenible</b>				
GRI 103-1. Explicación del tema material y su cobertura	94	-	-	-
GRI 103-2. El enfoque de gestión y sus componentes	71	-	-	-
GRI 103-3. Evaluación del enfoque de gestión	71	-	-	-
<b>Contenidos temáticos</b>				
NO GRI Proyectos de construcción sostenible	71	-	-	-

(GRI 102-55)

Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad 2019 debe ser dirigida a: [comunicaciones@asociacionunacem.org](mailto:comunicaciones@asociacionunacem.org) (GRI 102-53)





**REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2019**

**UNACEM S.A.A.**

Av. Atocongo 2440, Lima 35, Perú.

**UNACEM S.A.A.**

Av. Atocongo 3020, Lima 35, Perú.

**Toda comunicación referente al presente Reporte de Sostenibilidad 2019 debe ser dirigido a:**  
comunicaciones@asociacionunacem.org

**Con el apoyo de:**

Avanza Sostenible

[www.avanzasostenible.com](http://www.avanzasostenible.com)

**© Editorial Rayo Verde S.A.C.**

Av. Comandante Espinar n.º 844,  
Lima 18, Perú.

**Todos los derechos reservados**

Este libro digital ha sido publicado exclusivamente para Unión Andina de Cementos S.A.A. No puede ser reproducido ni registrado o transmitido por un sistema de recuperación de información en ninguna forma por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro, sin permiso previo y por escrito de Unión Andina de Cementos S.A.A.

**Edición general**

Editorial Rayo Verde

**Supervisión general**

UNACEM y Asociación UNACEM

La fotografía de la página 57 es propiedad de Cobra Instalaciones y Servicios S.A.